



KINGFORE 金房能源

用心温暖世界

股票代码：001210

金房能源集团股份有限公司

联系电话：010-67739998-1717

公司网址：<http://www.kingfore.net/>

公司邮箱：ir@kingfore.net

联系地址：北京市海淀区马甸西路月季园20号楼

KINGFORE

2025

金房能源集团股份有限公司
环境、社会和公司治理（ESG）报告

CONTENTS

目录

关于本报告	01
公司致辞	03
走进金房能源	05
公司介绍	05
发展战略	05
企业文化	06
产业布局	07
发展历程	11
2025年所获荣誉	13
2025年亮点绩效	15

01 可持续发展治理

可持续发展理念	19
可持续发展治理架构	19
可持续发展实践	20
利益相关方沟通	21
重要性议题管理	22

02 治理为基 合规为本

党建引领	27
规范治理	29
投资者关系管理与股东权益	32
合规经营	34
商业道德	37

03 低碳引领 绿色焕新

应对气候变化	41
环境合规管理	45
资源高效利用	52
生态系统与生物多样性保护	62

04 创新赋能 价值共创

创新驱动	65
服务质量管理	75
数据安全与客户隐私保护	85
负责任供应链	86

05 同心同行 温暖与共

员工权益保障	93
职业健康与安全生产	106
社区公益	119

未来展望

附录	122
指标索引表	122
意见反馈表	125



关于本报告

本报告是金房能源集团股份有限公司(以下简称“金房能源”或“公司”)发布的第2份环境、社会和公司治理(ESG)报告(以下简称“本报告”)。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则,详细披露了公司2025年度环境、社会和公司治理的实践及绩效。

报告范围

本报告以“金房能源”为主体,包括下属子公司,除特别说明外,本报告范围与本公司年报范围保持一致。

时间范围

2025年1月1日至2025年12月31日(简称“报告期”)。为增强本报告的对比性和前瞻性,部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次,与财务年度保持一致。

编制依据

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准(GRI Standards)》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南(CASS—ESG 6.0)》
- 气候相关财务信息揭露(TCFD)框架
- 联合国可持续发展目标(SDGs)
- 可持续发展会计准则委员会SASB准则



数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位,若与财务报告不一致之处,以财务报告为准。

释义说明

释义项	释义内容
金房能源、公司、集团	金房能源集团股份有限公司
天津金房	天津金房能源科技有限公司
天津新能源	天津金房新能源科技发展有限公司
陕西金房	陕西金房能源科技有限公司
新疆金房	新疆金房暖通能源科技有限公司
石家庄金房	石家庄金房能源科技有限公司
广州泰阳	广州泰阳能源科技有限公司
甘肃金房	甘肃金房能源科技有限公司
金房中能	北京金房中能新能源科技有限公司
西安诺迪	西安诺迪新能源科技有限公司
宜川宝信	宜川宝信供热有限公司
金房中节	湖南金房中节新能源科技有限公司
金房星晟	金房星晟投资(海南)有限公司
正道量子	北京正道量子科技有限公司
平江大唐	平江大唐环保科技有限公司
航投泰阳	航投泰阳(海南)能源科技有限公司
金房易明	北京金房易明暖通科技有限公司
冠城热力	北京冠城热力供应有限公司

确认及批准

本报告于2026年3月16日获公司董事会批准,并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督,并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述,并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告可以在公司官网(<http://www.kingfore.net>)或深交所网站(<https://www.szse.cn/>)查阅和下载。

公司致辞



时光砥砺前行，奋斗成就华章。当新一年的晨曦照亮前路，每一份过往的沉淀都成为前行的力量，每一次不懈的求索都指向更可持续的未来。

回首2025年，全球能源格局深度调整，“双碳”目标引领下的绿色变革愈发迫切。作为深耕暖通节能领域三十余载的先行者，我们愈发清晰地认识到，企业的发展必须与国家战略同频共振，与时代脉搏紧密相连。这一年，我们不仅专注于脚下的道路，更时刻仰望头顶的星空，将ESG理念从“战略肌理”逐步转化为企业的“行动自觉”，致力于在商业价值与社会责任之间找到最佳的平衡点。

• 以治理稳根基，筑牢发展硬支撑

公司持续优化治理结构，强化战略与ESG委员会的统筹协调作用，将可持续发展理念深度融入决策流程，建立严密的风险防护网。我们坚持党建引领，推动党建与经营管理深度融合；我们加强廉洁文化建设，与合作伙伴共同维护公平透明的市场环境；我们强化信息披露，确保与投资者的沟通坦诚而高效，以制度化建设保障企业合规稳健运行，用实际行动赢得市场与社会的信任。

• 以绿色绘底色，激活减碳新动能

我们已从传统供热向综合能源服务商的角色转化，将技术创新的触角延伸至每一个减碳环节。我们以节能技术为支撑，持续深化清洁能源替代与能源高效利用，从南方工业园区到北方居民及公共建筑综合能源管理，多能耦合模式在各地多点开花，助力城市能源结构优化。通过技术革新与模式优化，可再生能源应用占比稳步提升，碳减排成效显著，为“双碳”目标落地注入持久动力。公司多项绿色实践获得行业权威认可，获评EESIA绿色低碳技术服务能力、综合能源服务能力双项“卓越级”认证。

• 以创新破边界，拓展产业新空间

我们始终“技术立司，科技兴司”为导向，将研发创新作为驱动产业升级的核心引擎。我们积极拓展业务边界，从传统居民供暖向工业领域供能纵深延伸；我们深化产学研协同创新，积极参与行业交流，与各方携手攻关行业技术难题，投建综合能源技术研发及产业化基地，用创新实践筑牢产业领先优势；我们持续完善数字化运营体系，以智慧管控平台赋能全流程高效运转，让能源管理更精准、更智能；我们积极整合产业上下游及新质生产力资源，为综合能源服务领域的高质量发展探索新路径。

• 以责任护共生，凝聚发展同心圆

我们珍视每一位员工，通过完善的培训体系、清晰的职业发展通道和细致的员工关怀，让每一位员工都能在包容、平等的环境中成长。我们始终将安全生产置于首位，持续开展应急管理、隐患排查和安全文化建设，以可视化管理平台强化风险管控，筑牢安全运营防线。我们坚守以客户为中心的理念，持续提升服务品质与响应效率，为全国超40万户家庭提供稳定可靠的能源服务。我们将目光投向更广泛的社区，为困难学子提供资助，为非物质文化遗产传承贡献力量，用点滴善举传递企业温度。

站在2026年的新起点，我们对未来的方向更加笃定。金房能源将继续秉持“用心温暖世界”的初心，以“守正创新、先立后破”的勇气，深耕智慧综合能源服务领域。我们将持续以多能耦合技术为锚，驱动能源结构变革；以数字化平台为翼，提升能源系统效率；以前沿技术布局为矛，赋能产业链降本增效；以责任担当为魂，与社会共享发展成果。

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。在迈向“双碳”目标的征途中，金房能源愿与所有利益相关方携手，共同书写一个更清洁、更温暖、更可持续的未来。

金房能源集团股份有限公司董事长 杨建勋

走进金房能源

公司介绍

金房能源集团股份有限公司(证券简称:金房能源,证券代码:001210)成立于1992年11月,2021年7月在深圳证券交易所主板上市,是一家在能源服务领域具有深厚积累与显著影响力的综合能源服务企业。

公司主要从事综合能源供应与服务业务,涵盖热力供应、蓄冷储能以及综合能源服务三大核心板块,同时提供节能改造服务以及节能产品的研发、生产与销售。业务范围覆盖建筑供能、工业供能及节能降碳等能源服务领域,为不同行业提供全方位、定制化的综合能源解决方案。

发展战略

公司始终以“碳达峰碳中和”为行动纲领,长效锚定零碳愿景,持续推动绿色智慧能源技术与城市低碳发展深度融合,充分发挥核心技术优势,致力于成为国内领先的智慧综合能源服务商,为城市可持续发展与碳中和目标落地注入持久动力。

1. 聚焦技术引领,打造低碳能源供给体系

整合区域能源调配网络,深化地热能、污水能、空气能、生物质能等清洁能源在建筑供能、工业供能领域的高效耦合应用,加速研发综合能源耦合技术,并通过技术引进与产学研合作实现关键领域突破;同步推进蓄冷储能业务迭代升级,优化蓄冷储能系统能效及智慧调控能力,构建冷热联供的多能互补体系。

2. 深化数智赋能,构建智慧能源生态

推进智慧能源管理系统完成核心功能迭代,深度集成大数据、数字孪生、物联网等前沿技术,实现能源数据全流程管控和高效运行;通过采用大模型的算法优化,提供节能、高效的运行和调度策略,有效降低冷热电系统综合能耗,实现供能系统的优化与精准调控,提升能源系统的灵活性与市场交互能力,助力新型供能系统建设。

3. 双碳引领,能源转型与新征程布局

公司积极布局符合“双碳”战略导向的技术创新与业务拓展,深化绿色能源专业化发展之路,持续推进技术储备迭代与能源结构优化升级。业务从单一供热运营向多元综合能源服务转型,从传统居民供热延伸拓展至工业领域能源服务;坚定“南拓西进”战略,逐步完善全国市场布局,降低业务季节性波动风险。未来,公司将持续探索前沿科技技术在能源服务场景的深度应用赋能,联动产业上下游培育发展新质生产力,为企业高质量发展注入创新动能。

企业文化



使命



中国暖通节能运营领跑者
中国综合能源服务供应商
中国绿色能源及新技术应用者



产业布局

主营业务

金房能源聚焦“双碳”目标，以“绿能供应、能效管理、双碳管理”为核心，助力城市低碳转型与可持续发展。公司积极发展绿色转型，依托能源耦合应用及冷热储能用能端技术储备，深度融合地热能、空气能、污水能、生物质能等清洁能源，应用数字孪生、大数据、云计算、物联网等技术，构建智能化、信息化的能源管理平台，打造多元协同、高效集成的绿色综合能源中心，推动节能降碳与能源结构优化。



金房能源主营业务概况

多能耦合分布式能源站/一站式集成能源中心的投资、运营
工业能源服务——助力产业绿色转型，重点布局两大方向

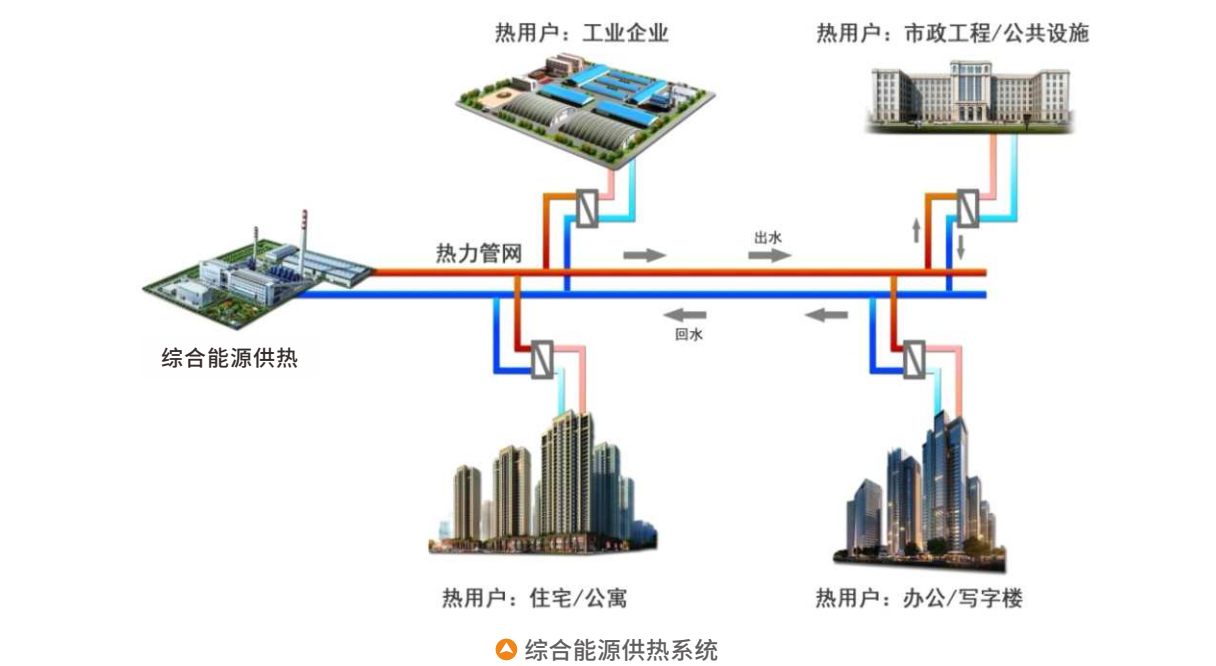
- 中大型企业节能减排降碳**:定制能源系统优化方案,以合同能源管理模式实施工艺节能、余热提取利用等改造,降低企业用能成本与碳排放强度。
- 零碳低碳园区建设运营**:提供园区能源规划、清洁能源集成(光伏、储能等)及智慧运维服务,新建项目采用“投资-建设-运营-移交”(BOT)模式，打造“源网荷储”一体化绿色园区范本。

建筑能源服务——聚焦区域与公共建筑绿色用能升级，核心开展两大业务

- 整县(区/市)清洁供热**:采用地热能、余热能、污水能等清洁能源,提供“投资-建设-运营-移交”(BOT)全流程服务,改造项目可采用合同能源管理模式(EMC),实现区域供暖清洁化与高效化。
- 整县(区/市)公共机构合同能源管理**:针对医院、文体场馆等公共建筑,提供能源系统诊断、改造及运营托管服务,通过节能效益分享实现政企双赢。

清洁供热

在国家“双碳”目标及能源结构转型政策指引下，公司稳步推进绿色低碳技术创新应用与核心业务拓展。公司凭借先进的热源技术与高效的数字化系统，为工业园区、商业综合体及居民社区提供稳定可靠的热力保障。同时，引入智能调控技术，实现热能的精准调控与能效优化，有效降低碳排放，推动行业绿色低碳发展。



蓄冷储能

以服务国家新型基础设施建设为导向，聚焦新基建、新公建及新工业领域的冷能供应痛点，依托蓄冷储能技术与智慧化系统，构建起灵活多变的能源存储与释放体系，为客户提供从方案设计、建设到运营的全链条专业服务。蓄冷储能系统可在电力负荷低谷时储存冷量，缓解电网压力，还能在高峰时段释放冷量，满足用户的制冷需求，重点适用于数据中心和算力中心等高耗能场景中。

综合能源服务与供应

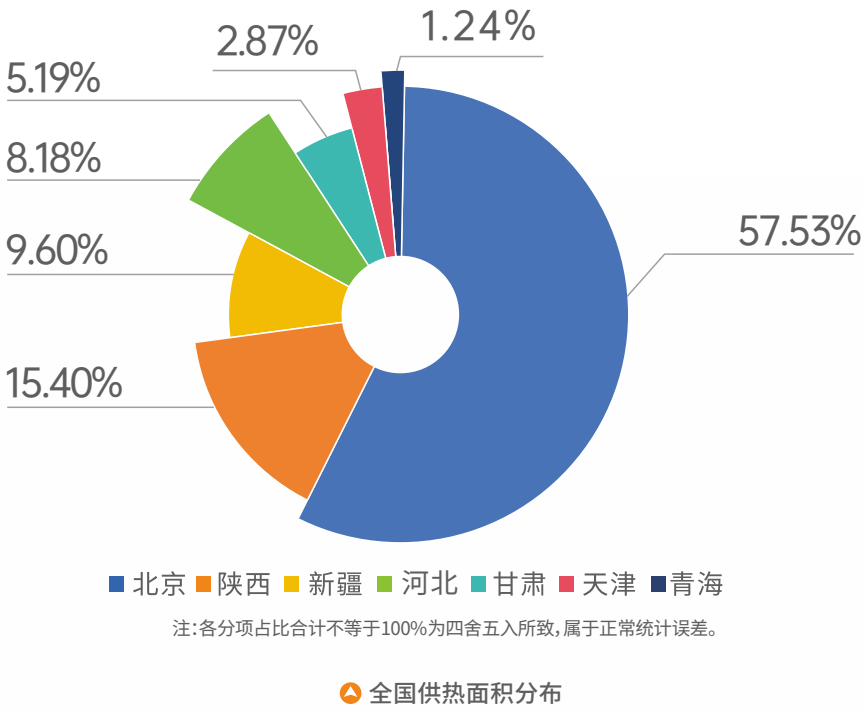
公司致力于为用能单位提供全方位的能源管理解决方案，从节能方案设计到项目实施与运维，聚焦能源利用效率的提升与环境质量的优化，通过系统化、专业化、智能化的技术手段，深入挖掘企业现有设备及系统的节能潜力，为其提供科学合理的能源管理策略，实现节能降碳与经济效益的双重提升。



业务规模

金房能源已在天津、河北、青海、新疆、陕西、湖北、广东等地设立子公司及分支机构，并重点布局于京津冀、长三角、成渝和华中地区，形成了覆盖全国的市场网络，广泛服务于城市、区域、园区、公共建筑节能降碳领域的规划、投资，建设、改造、运营，服务项目涵盖大型城市综合体、公共建筑、企事业单位、医院、工厂等。

截至报告期末，公司拥有控股子公司、二级子公司20家，供热面积超3,900万平方米，服务用户近40万户。公司在北京市投资运营面积突破2,200万平方米，管理区域位于全市第一，管理面积(民营企业)位于全市第一。



商业模式

公司秉承创新和服务用户与市场的理念，构建起一套完善的经营模式体系。凭借前瞻性的多元化经营策略，公司系统性推进商业模式迭代升级，通过技术协同、资源整合与价值共创，形成多方共赢、利益共享的协同发展机制。报告期内，公司试点EPC+O创新业务模式，通过整合设计、采购、施工与运营维护等全生命周期服务，实现能源项目的高效落地与长期稳定运行。

商业模式	模式说明
投资-运营-移交 (BOT)	适用于大型基础设施项目,企业负责项目融资、建设及运营,期满后移交,有效缓解财务压力,确保项目高效运营。
合同能源管理 (EMC)	以节能效益分享为核心,企业无需承担高额初期投资,由专业节能服务公司提供设备及服务,解决企业节能改造资金与技术难题,实现节能增效。
建设-拥有-运营模式 (BOO)	企业长期拥有并运营项目,自主决策、自负盈亏,保障项目长期稳定运行,为市场提供持续稳定服务。

发展历程



2025年所获荣誉



获奖单位:金房能源

荣誉名称:绿色低碳技术服务能力评价GSC 5(卓越级)

颁发单位:中关村现代能源环境服务产业联盟(EESIA)



获奖单位:金房能源

荣誉名称:综合能源服务能力评价ESC 5(卓越级)

颁发单位:中关村现代能源环境服务产业联盟(EESIA)



获奖单位:金房能源

荣誉名称:中国信用评级报告AAAzc

颁发单位:中国诚信信用管理股份有限公司北京分公司



获奖单位:金房能源

荣誉名称:2025年度北京市企业创新信用领跑企业

颁发单位:中关村企业信用促进会



获奖单位:金房能源

荣誉名称:国家高新技术企业

颁发单位:北京市科学技术委员会
北京市财政局 国家税务总局 北京市税务局



获奖单位:金房能源

荣誉名称:中关村高新技术企业证书

颁发单位:中关村科技园区管理委员会



获奖单位:金房能源

荣誉名称:2025北京制造业百强(第80名)

颁发单位:北京企业联合会 北京市企业家协会



获奖单位:金房能源

荣誉名称:2025北京专精特新百强(第34名)

颁发单位:北京企业联合会 北京市企业家协会



获奖单位:金房能源

荣誉名称:北京市“专精特新”中小企业

颁发单位:北京市经济和信息化局



获奖单位:金房能源

荣誉名称:中国产业发展促进会会员单位

颁发单位:中国产业发展促进会



获奖单位:石家庄金房

荣誉名称:河北省供热行业先进单位

颁发单位:河北省城镇供热协会



获奖单位:天津金房

荣誉名称:推动绿色低碳节能环保产业发展杰出贡献企业

颁发单位:中国企业品牌认证监督中心

2025年亮点绩效



01

可持续发展治理

可持续发展理念

可持续发展治理架构

可持续发展实践

利益相关方沟通

重要性议题管理

可持续发展理念

金房能源秉持可持续发展理念,致力于成为国内智慧综合能源服务标杆企业,为城市能源结构优化和碳中和目标提供系统性解决方案,助力构建清洁低碳、安全高效的现代能源体系。

可持续发展治理架构

金房能源坚守助力社会可持续发展的理念,系统推进ESG体系建设。公司自上而下构建完善的ESG治理架构,强化董事会在可持续发展治理中的决策核心作用,通过制定《战略与ESG委员会工作细则》等规范性文件,持续健全ESG管理机制,将可持续发展理念融入战略决策过程,推动公司在综合能源供应与服务领域实现高质量、可持续发展。



治理主体	ESG工作职责	信息报告机制
决策层	董事会 领导公司可持续发展工作,指导战略与ESG委员会制定并落实可持续发展战略,识别评估可持续发展风险、机遇及影响,督促可持续发展目标实现。	定期听取战略与ESG委员会的ESG重要事宜及工作汇报,确保公司贯彻落实可持续发展战略。
	战略与ESG委员会 由董事会成员组成。 •对公司长期发展战略和重大投资决策、ESG相关事项进行研究并提供建议; •审议公司可持续发展、ESG事项相关报告。	每年定期召开战略与ESG委员会会议。 •听取ESG工作成果及工作规划汇报; •对ESG目标进度和表现进行检讨; 审批年度ESG报告。

治理主体	ESG工作职责	信息报告机制
管理层	ESG执行委员会 成员包括ESG议题相关的各职能部门的高级管理人员及分子公司高级管理人员。 •负责制定可持续发展工作规划、目标; •负责指导关键议题的管理及实践。	ESG工作领导小组会议定期开展,听取各部门ESG工作成果及工作规划汇报。
执行层	ESG工作执行小组 成员包括ESG议题相关的各职能部门的代表人员及分子公司的对接负责人。 •负责落实ESG年度工作计划,定期监控、讨论、汇报ESG信息及工作执行情况。	ESG工作执行小组向ESG执行委员会提交ESG工作数据、项目进展情况、工作难点等,日常做好跨部门合作。

可持续发展实践

公司持续推进ESG能力建设,对内开展内部ESG专项培训,每年度组织召开ESG工作启动会,提升相关人员专业素养和ESG综合管理能力;对外积极参与可持续发展论坛等行业交流活动,分享实践成果、学习优秀经验,增强可持续发展竞争力。

案例

“读懂中国·爱上中国”上市公司社会责任担当论坛

2025年7月,公司受邀参加“读懂中国·爱上中国”上市公司社会责任担当论坛,分享绿色供热与社会责任实践,展现上市公司责任担当。

案例

2025中国民营经济与上市公司发展大会

2025年12月,公司参加2025中国民营经济与上市公司发展大会,分享AI赋能供热低碳转型实践,并参与中欧企业ESG最佳案例征集启动仪式,促进ESG实践经验交流与推广。

利益相关方沟通

公司注重与各利益相关方协同发展,积极搭建多元化沟通渠道,努力识别、整合各方关注焦点与核心需求,及时回应利益相关方的合理期望,携手搭建共赢生态,助力持续共创长远价值。

利益相关方	关注议题	沟通反馈渠道	对应章节
 股东及投资者	规范公司治理 股东权益保护 ESG治理 风险管理	股东会 公司公告 信息披露 投资者会议和路演 投资者关系热线 实地考察	规范治理 投资者关系管理与股东权益 可持续发展治理 合规经营
 政府及监管机构	应对气候变化 环境合规管理 污染物排放和废弃物处理 税务合规	信息披露 调研与座谈 监督稽查	应对气候变化 环境合规管理 合规经营
 客户	客户权益保护 信息安全与隐私保护 研发与创新 应对气候变化	客户服务热线 客户在线反馈通道 满意度调研 推出节能减排产品和服务	服务质量管理 数据安全与客户隐私保护 创新驱动 应对气候变化
 员工	合规雇佣 职业健康与安全生产 员工培训与发展	工会组织 定期培训 员工活动 员工体检	员工权益保障 职业健康与安全生产
 供应商	负责任供应链管理 反不正当竞争 反商业贿赂与反贪污	签署廉洁协议 严格采购管理 诚信业务合作	负责任供应链 商业道德
 社会	环境合规管理 水资源利用 生态系统和生物多样性保护 社会贡献 乡村振兴	信息披露 公益活动 社区沟通与交流	环境合规管理 资源高效利用
 媒体	公司治理 社会贡献	媒体开放日 路演及业绩说明会	规范治理 社会公益

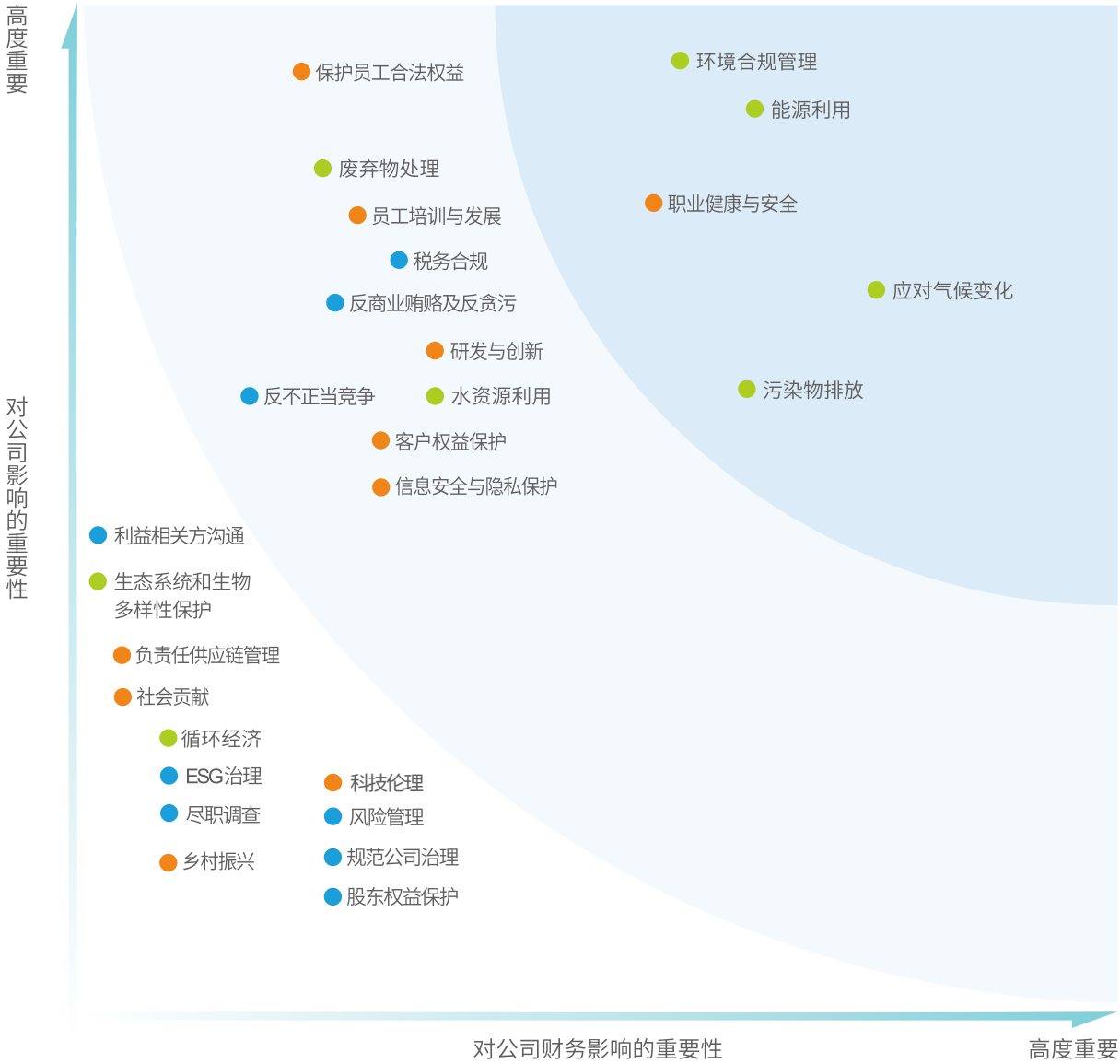
重要性议题管理

评估流程与方法

公司参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》《GRI3:重大主题》等国内外披露标准的评估方法,结合公司自身发展战略,持续围绕议题开展财务重要性和影响重要性分析,识别出具有财务重要性的议题5项,具有影响重要性的议题10项,并在报告中进行重点回应。



重要性识别结果



环境	社会	治理
● 环境合规管理 ● 能源利用 ● 应对气候变化 ● 循环经济 ● 水资源利用 ● 污染物排放 ● 废弃物处理 ● 生态系统和生物多样性保护	● 保护员工合法权益 ● 员工培训与发展 ● 职业健康与安全 ● 研发与创新 ● 客户权益保护 ● 科技伦理 ● 信息安全与隐私保护 ● 负责任供应链管理 ● 社会贡献 ● 乡村振兴	● 股东权益保护 ● 规范公司治理 ● 反商业贿赂及反贪污 ● 反不正当竞争 ● 税务合规 ● 风险管理 ● 利益相关方沟通 ● ESG治理 ● 尽职调查

重要性说明	议题
双重重要性	应对气候变化、环境合规管理、能源利用、污染物排放、职业健康与安全生产
影响重要性	水资源利用、废弃物处理、保护员工合法权益、员工培训与发展、研发与创新、客户权益保护、信息安全与隐私保护、反不正当竞争、反商业贿赂及反贪污、税务合规
相关	生态系统和生物多样性保护、负责任供应链管理、循环经济、社会贡献、乡村振兴、股东权益保护、规范公司治理、风险管理、ESG治理、利益相关方沟通、尽职调查、科技伦理

不适用议题	说明
平等对待中小企业	该议题披露适用主体为报告期末应付账款(含应付票据)余额超过300亿元或占总资产的比重超过50%的企业;自身或者控股子公司通过国家企业信用信息公示系统向社会公示逾期尚未支付中小企业款项信息的企业,该议题不适用于公司。



02

治理为基 合规为本

本章所涉及的ESG重要议题

- 利益相关方沟通
- 反商业贿赂及反贪污
- 反不正当竞争

本章所响应的SDGs

16 和平、正义与
强大机构



17 促进目标实现的
伙伴关系



党建引领

金房能源始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领高质量发展，推动党建与经营管理深度融合。公司落实党建与业务同谋划、同部署、同落实，将党的领导贯穿战略决策、运营管理、技术创新与风险防控各环节，以坚强政治引领与组织保障，为公司稳健经营、绿色发展与长期价值创造注入红色动能。

组织建设

金房能源党支部自2016年11月成立以来，积极探索党建引领企业发展的有效路径，推动党员骨干与管理人员深度融合。公司董事长兼任党委书记，保障党建工作与经营管理紧密衔接；党支部成员覆盖各部门及项目一线，立足岗位宣传党的纲领、传达指示精神，实现党建工作与业务领域全域覆盖。

关键绩效

截至报告期末，公司共有党员25人。



金房能源党支部

党建实践

公司持续强化党员政治理论学习与党性教育，引导党员干部提升政治素养、立足岗位担当作为、精进专业能力，充分发挥先锋模范作用。



党组织会议



预备党员转正

案例

革命圣地参观学习



2025年6月，公司党支部组织党员及入党积极分子赴湖南长沙、韶山、浏阳开展红色党建活动。活动以革命圣地为实景课堂，通过实地参观、交流分享等形式，重温红色记忆、感悟思想伟力，引导全体人员坚守初心、砥砺奋进，立足岗位为公司高质量发展贡献力量。

案例

党员冲锋一线保供暖



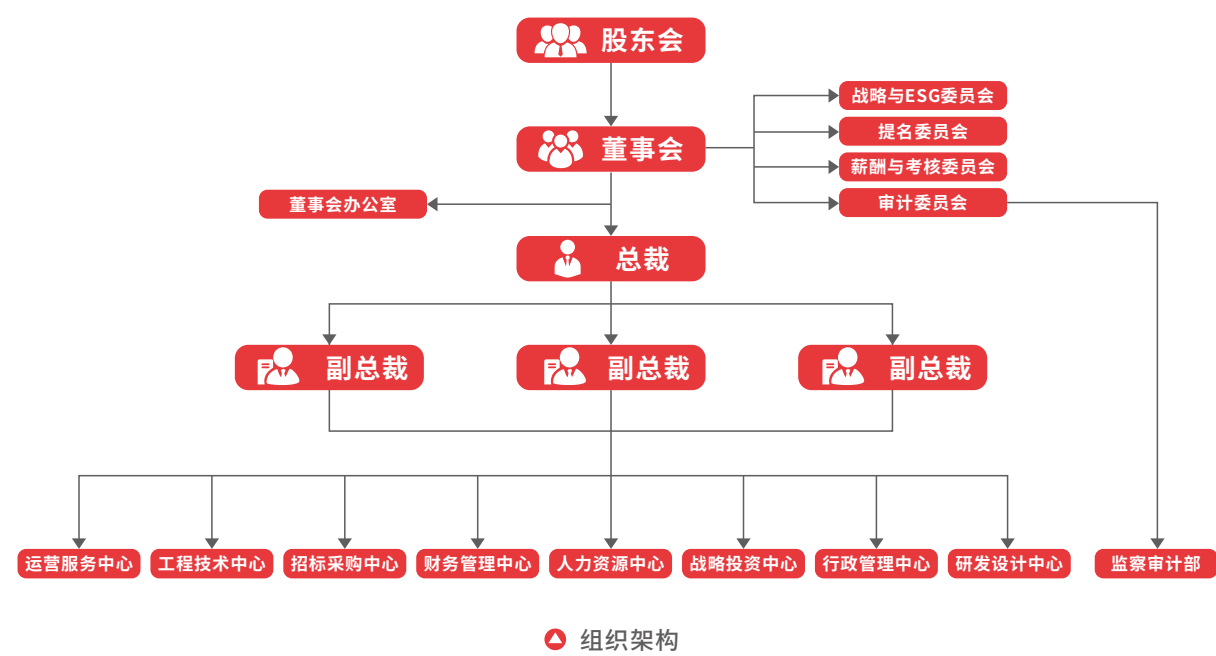
2025年11月，北四村项目试供暖期间出现供热异常，公司迅速启动应急响应，由党员骨干带头攻坚，跨部门协同联动、连夜勘察施策、高效推进管道改造施工，在正式供暖前全面恢复正常供热，有效解决群众急难愁盼问题。此次行动充分彰显党组织战斗堡垒作用与党员先锋模范作用。

规范治理

治理结构

金房能源严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规的规定,建立健全权责清晰、运转协调、有效制衡的治理结构,持续完善决策科学、执行高效的治理体系,不断持续优化内部控制,全面提升公司治理水平与透明度,切实维护公司及全体股东的合法权益。

报告期内,公司依据监管新规要求,结合自身治理实际,对现有治理制度与组织架构进行全面梳理与优化完善,完成《金房能源集团股份有限公司章程》(以下简称“《公司章程》”)及相关议事规则等核心制度的修订工作;同时优化内部监督机制,由董事会审计委员会承接原监事会相关职责,不再单独设立监事会,进一步提升公司监督治理效能与规范化运作水平。



股东会

股东会是公司最高权力机构,公司严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》《股东会议事规则》及相关法律法规的要求规范召集、召开股东会,股东会依法行使各项法定职权,保障全体股东合法权利,推动公司规范治理与稳健发展。

关键绩效

报告期内,公司共召开股东会3次,审议通过议案17项。

董事会

董事会是公司的决策机构,对股东会负责。公司严格按照法律法规、规范性文件和《公司章程》《董事会议事规则》规范运作,依法行使经营决策权,科学制定发展战略,完善内控管理与监督机制,持续提升决策质量与治理效能,保障公司稳健运营与全体股东利益。此外,公司常态化开展董事会有效性评估,以持续提升董事会治理水平。

关键绩效

报告期内,公司共召开董事会6次,审议通过议案32项,应出席会议董事的出席率100%。

◎ 董事会专门委员会

公司董事会下设战略与ESG委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会四个专门委员会,各委员会成员依据相关工作细则规定履行职责,各司其职,为董事会议事决策的专业和高效提供充分保障。

专门委员会	主要职责	独立董事占比	会议召开次数	审议议案
 战略与ESG委员会	对公司长期发展战略和重大投资决策、ESG相关事项进行研究并提出建议。	33.33%	3	6
 审计委员会	审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制。	100%	4	21
 提名委员会	对公司董事和高级管理人员的人选、选择标准和程序进行审查并提出建议。	66.67%	0	0
 薪酬与考核委员会	制定董事、高级管理人员的考核标准并进行考核,制定审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案并提出建议。	66.67%	1	1

▲ 董事会专门委员会职责

◎ 董事会多元化构成

公司积极推动董事会在性别、文化背景、专业技能等方面的多元化建设,以契合公司可持续发展理念。在董事会成员提名过程中,公司综合考量年龄、性别、任职资格及专业经验等因素,结合业务发展与实际经营需求进行合理任用。董事会成员具备能源行业运营、战略管理、财务会计、法律合规及公司治理等专业背景,能够充分适配公司经营发展、风险管控与可持续发展需要。

董事会多元化构成	
截至报告期末,公司董事会由9名董事组成,其中独立董事占比33.33% 女性董事占比33.33%。	
按性别划分	
男	6人
女	3人
按职务划分	
非独立董事	6人
独立董事	3人
按学历划分	
博士	3人
硕士	3人
本科及以下	3人

◎ 董事会独立性

公司严格按照监管要求选聘独立董事,独立董事任职资格符合规定,具备独立性与专业能力。董事会审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会均由独立董事担任召集人且占成员多数。报告期内,独立董事依法独立履职,积极参与董事会及专门委员会各项会议,对公司重大事项客观独立发表专业意见,切实发挥监督制衡与专业支撑作用,保障董事会决策独立、公正与科学。

关键绩效

报告期内,公司共召开独立董事专门会议1次,审议通过议案1项。

董高薪酬管理

公司根据《公司章程》规定,结合本年度经营预算目标,参照行业及地区薪酬水平,经公司董事会薪酬与考核委员会提议,对上一年度董事、高级管理人员薪酬情况进行审核,并拟定《董事、高级管理人员薪酬方案》。在公司任职的非独立董事及高级管理人员实行年薪制,薪酬与岗位职责、经营业绩及考核结果挂钩;独立董事领取固定津贴,由股东会审议确定。报告期内,董事报酬事项经股东会审议决定,高级管理人员薪酬方案由董事会批准。公司严格按照审议通过的方案执行薪酬发放,规范履行信息披露义务,确保薪酬管理公开透明、合规有效,切实维护公司及全体股东合法利益。

关键绩效

报告期内,公司支付董事和高级管理人员报酬(含离任) 541.32万元。

投资者关系管理与股东权益

信息披露

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规的规定,遵循真实、准确、完整、及时、公平的原则,建立健全信息披露管理制度,明确信息披露职责与流程。公司持续提升信息披露质量,规范履行信息披露义务,同时做好内幕信息知情人的登记报备工作,确保内幕信息安全,确保所有投资者公平获取公司信息,切实维护公司及全体股东的合法权益。报告期内,公司未发生因信息披露违规而受到处罚的情况。

关键绩效

报告期内,公司对外披露定期报告4份,对外披露临时报告98份。

投资者关系管理

公司制定《投资者关系管理制度》,全面规范公司与投资者的互动交流和诉求处理等工作流程,加强与投资者及潜在投资者之间的信息沟通。报告期内,公司通过投资者关系专线电话、投资者关系邮箱、线上和线下特定对象调研、业绩说明会及深交所“互动易”平台等多种渠道,与投资者保持常态化交流,增进投资者对公司的了解和认同,切实保障投资者充分行使合法权利。

关键绩效

报告期内,公司召开业绩说明会1次;投资者专线回复率100%。

股东回报

公司高度重视股东回报,严格按照《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》及《公司章程》中利润分配相关规定,结合当期的经营情况和项目投资资金需求,充分考虑股东尤其是中小股东利益,合理制定公司的年度利润分配方案,持续实施稳定、可持续的现金分红政策。

近三年现金分红情况				
指标	单位	2023年	2024年	2025年(拟派)
每股现金分红	元/股	0.05	0.20	0.45
派现总额(含税)	万元	544	2,614	7,057
占归属上市公司股东净利润的比例	%	44.55	53.68	52.50

注:2025年度现金分红总额为2025年半年度已实施现金分红与2025年年度拟实施现金分红的合计金额。



合规经营

风险管理

◎ 风险管理体系

金房能源严格依据《中华人民共和国公司法》等相关法律法规、规范性文件要求,结合公司经营管理实际情况,建立规范有效的风险管理体系。公司制定《风险管理制度》,明确风险管控原则、流程与职责,设置风险管理三道防线,构建多层次的风险管控格局,确保公司能够有效识别、科学评估、合理控制并及时应对经营管理过程中的各类风险,保障公司稳健运营。

风险管理“三道防线”	
第一道防线	各部门为风险管理第一道防线,按照公司内控部门制定的风险评估总体方案,配合内控项目组识别、分析相关业务流程中的风险,确定风险控制措施;同时监督本部门风险控制制度的实施情况,及时发现、收集、分析控制缺陷,提出改进意见并推动整改落实。
第二道防线	审计委员会为风险管理第二道防线,下设监察审计部不定期对各部门风险管理工作进行监督检查。
第三道防线	董事会及股东会为风险管理第三道防线,董事会为公司风控与合规管理决策机构,参与风控与合规管理的讨论和决策。

◎ 风险控制管理

公司实行稳健的风险管理理念,依托高效的闭环管理流程,统筹推进战略风险、经营风险、财务风险和法律风险四类核心风险的识别与评估工作,有效防范、化解各类风险隐患,合理承担并科学运用各类风险,为公司稳健运营提供支撑。

风险管理流程	
初始信息收集	广泛收集与公司风险和风险管理相关的内部、外部初始信息,包括历史数据和未来预测,并进行信息筛选、提炼、对比、分类、组合,提供可靠的数据支撑。
确立风险接受程度	公司从定性角度考虑风险接受程度,确定风险接受程度为“低”类,即在经营管理过程中,采取谨慎的风险管理态度,可以接受较低程度的风险发生。

风险管理流程	
目标制定	公司制定风险目标, 包括战略目标、经营目标、合规性目标和财务报告目标四个方面。
风险识别	公司采取问卷调查、小组讨论、专家咨询、情景分析、政策分析、行业标杆比较、访谈等方式识别风险。
风险分析	从风险发生的可能性和对公司目标的影响程度两个角度, 对识别的风险进行分析和排序, 确定关注重点和优先控制的风险。
风险对策	根据风险分析的结果, 结合风险发生的原因以及承受度, 选择风险应对方案, 针对各类风险或每一项重大风险制定风险管理解决方案, 包括风险事件发生原因分析及所采取应对措施等。
监督与改进	公司建立连接各层级的风险管理信息沟通渠道, 各部门定期对辖区内风险管理工作进行自查, 发现问题并及时整改。监察审计部不定期对各部门风险管理工作进行监督检查。

内部控制

公司严格遵循《企业内部控制基本规范》等法律法规及监管要求, 制定《内控管理手册》《内控审计管理制度》, 全面聚焦公司治理、社会责任、投资管理、人力资源、财务税收、招标采购、生产运行等重点领域, 建立健全公司内部控制体系, 强化风险防控与规范运营。

公司建立健全内部审计工作流程, 保障内部审计规范有序开展。董事会审计委员会严格依照工作细则履职, 全面监督与评估内外部审计及内部控制运行情况, 协调内外部审计关系, 审核财务信息, 定期审议相关报告并向董事会汇报审计工作。公司严格按照各类管理体系要求, 常态化开展内部审计、管理评审与外部审核, 对审核发现问题及时落实整改、制定预防措施, 确保管理体系持续有效、合规运行。

合规文化建设

公司重视合规经营与风险管理文化建设, 推动合规风控文化融入经营管理各环节及员工履职全流程, 引导全体员工将合规意识、风险防控理念内化为行为自觉和职业准则。公司通过常态化培训、理念宣导等形式强化合规宣传教育, 普及合规知识, 持续营造守合规、防风险的良好氛围。



上市公司日常合规及信息披露培训

税务管理

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国税收征收管理法》等税收法律法规, 依法纳税、合规经营。同时建立并持续完善税务管理制度, 规范税务核算、申报缴纳等全流程管理, 强化税务风险识别与防控, 确保税务工作合法有序开展, 并按监管要求及时、准确披露相关税务信息。

应对税务风险防控措施	
完善制度建设	- 制定《金房能源集团财务管理制度—税务管理办法》, 对涉税事项进行规范; - 定期优化、更新全流程操作指引。
严控纳税流程	子公司纳税金额执行公司统一复核申报, 确保纳税金额准确无误。
强化税务意识	- 定期进行财税相关政策、法规及应用培训; - 分享最新相关财税政策及纳税知识期刊。
落实监督考核	对于税务变更不及时、纳税申报错报迟报、逾期缴纳税金等情况, 将给予直接负责人和财务负责人相应扣罚。

关键绩效

报告期内, 公司纳税总额为3,718.38万元。

商业道德

反商业贿赂及反贪污

廉洁管理体系

公司重视反商业贿赂及反贪污等商业道德规范建设,坚守廉洁经营理念,严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规,制定《纪检监察工作制度》,建立以党支部、董事长为领导,监察审计部为核心管理部门的廉洁管理体系,全面强化内部监督与纪律约束。

反腐败监督

监察审计部充分发挥专职监督职能,将反腐败监督工作与内部审计、内部控制评价等内审流程深度融合。通过常态化开展审计监督、内控评价、风险排查与合规检查,强化重点领域、关键环节与重要岗位的风险防控,严肃查处违规违纪行为,持续筑牢廉洁风险防线,为公司合规经营、健康发展提供坚实的纪律保障与监督支撑。

同时,监察审计部依据《管理问责制度》及相关制度规定,对存在舞弊腐败问题的行为,制定管理问责方案并上报公司董事长审批,经批准后的问责方案,按程序移交人力资源中心及相关责任单位组织实施,确保问责到位、整改闭环。

关键绩效

报告期内,公司未收到任何针对公司有关商业贿赂及贪污诉讼案件。

商业伙伴廉洁管理

为进一步强化廉洁合作,规范业务往来,公司要求合作伙伴签署《廉洁合作协议》,明确禁止商业贿赂、利益冲突等不正当行为,以制度约束保障合作合规,共同维护公平诚信的商业环境与市场秩序。

关键绩效

报告期内,公司与合作伙伴廉洁协议签署率**100%**。

反不正当竞争

公司恪守公平竞争原则,严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等相关法律法规,坚决杜绝商业诋毁、虚假宣传、侵犯商业秘密等不正当竞争行为。公司不断细化完善反不正当竞争与反垄断管理机制,强化宣传培训与案例警示教育,以实际行动规范经营行为,维护市场竞争秩序,保障企业健康稳定发展。报告期内,公司未发生因不正当竞争行为引发的诉讼案件及重大行政处罚事项。

廉洁文化建设

公司积极推进廉洁文化建设,面向员工开展商业道德与廉洁合规培训宣导与教育,引导廉洁自律,推动廉洁理念融入日常工作,助力企业稳健合规发展。

案例

廉政教育基地参观学习



2025年1月,公司组织员工赴北京市全面从严治党警示教育教育基地开展实地参观学习。通过沉浸式警示教育,引导员工以案为鉴、警钟长鸣,自觉强化廉洁自律意识,严守纪律规矩底线。

举报与举报人保护

公司畅通多维度举报渠道,建立规范的举报投诉处理流程,实现受理、调查到处置闭环管理,有效防控廉洁风险,筑牢企业廉洁防线。同时,公司注重保护举报人隐私及合法权益,严禁任何形式的打击报复行为,对违反保密义务或对申请人、举报人、投诉人、检举人和纪检监察人员进行报复陷害的人员,公司将依规严肃处理,涉嫌违法犯罪的,依法追究刑事责任。

举报处理及反馈程序

接收登记	受理举报事项,填写《纪检举报登记表》,完善相关记录材料
初步核查	对举报内容开展核实,判断举报事件真实性
立案调查	制定调查方案,依法依规收集证据、查清事实
处罚反馈	根据调查结果作出处理,及时向举报人反馈处理结果
结案归档	按程序办结案件,完成立卷、归档及档案管理

举报渠道

受理部门:金房能源集团股份有限公司监察审计部
举报电话:(010) 67739998
电子邮箱:ir@kingfore.net
公司内部设立廉洁举报箱

03

低碳引领 绿色焕新

本章所涉及的ESG重要议题

应对气候变化
环境合规管理
污染物排放
废弃物处理
能源利用
水资源利用
物料利用
生态系统与生物多样性保护

本章所响应的SDGs

6 清洁饮水和卫生设施

7 经济适用的清洁能源

12 负责任消费和生产

13 气候行动

15 陆地生物

应对气候变化

治理

公司积极响应国家“双碳”战略部署，将应对气候变化纳入ESG核心工作。公司设立节能领导小组，由运营服务中心各职能条线、各区域负责人共同组成，统筹推进公司节能降耗、碳减排等各项工作，构建起权责清晰、协同高效的低碳管理体系，通过强化目标管理与过程督导，持续提升低碳运营能力与绿色发展水平。

战略

面对全球气候变化挑战，公司系统识别、评估与气候相关的潜在风险及发展机遇，将气候应对举措深度融入发展战略，稳步推进低碳转型，持续提升自身气候韧性 with 绿色发展能力。

气候风险识别评估							
风险类型		风险描述	发生可能性	影响的时间范围	影响的 价值链环节	潜在财务影响	应对措施
物理风险	急性风险	暴雪、强风等极端天气可能造成锅炉房、燃气设施、供热管道等基础设施损坏，引发停电、停水，导致供热及相关生产运营流程中断。	低	短期	运营、下游	修复成本增加、运营中断损失	· 落实环保及基础设施运行管理规范，加强管网、换热站、锅炉房巡检防护； · 储备应急抢修物资与人员，优化应急处置流程，保障供热连续性。
	慢性风险	气温异常波动（暖冬、骤冷）增加供热调节难度，导致能耗上升；而长期温湿度变化加速地下供热管网老化、腐蚀。	中	中期、长期	运营	能耗成本增加、运维成本增加	· 调控供热运行状态，优化供热参数，精准匹配采暖需求，有效降低能耗； · 加强供热管道、换热设备防腐维护，延长设施使用寿命。
转型风险	政策风险	国家及地方双碳政策收紧，碳排放管控要求进一步强化，新增低碳改造合规压力。	中	中期、长期	运营	碳排放履约成本增加	· 紧跟“双碳”相关政策动态，推进项目低碳改造，大力发展绿色能源； · 规范碳排放量统计、报告与核查工作。
	技术风险	智慧供热、低碳供热技术快速迭代，现有供热系统及技术装备升级滞后，无法满足行业低碳转型及用户节能需求。	中	中期、长期	运营、下游	研发成本增加、营业收入减少	· 推动低碳技术创新与成果转化，加快供热系统智能化、低碳化升级，提升核心技术竞争力。

气候机遇识别评估						
机遇类型	机遇描述	发生可能性	影响的时间范围	影响的 价值链环节	潜在财务影响	应对措施
技术机遇	布局低碳技术，推动技术研发与转化，升级现有供热系统，提升供热效率、降低碳排放。	高	中期、长期	运营	运营成本降低	· 与科研机构、高校开展产学研合作，推进现有系统技术升级，落地热泵、智慧调控等技术。
市场机遇	随着低碳理念普及及政策要求提升，市场对绿色能源产品服务需求激增，零碳园区建设相关能源服务需求持续增长。	中	中期、长期	运营、下游	营业收入增加	· 拓展商业、住宅、工业等多元供能场景，推出定制化绿色供能、节能咨询及园区综合能源解决方案。
声誉机遇	积极践行双碳战略，推进低碳供热实践、参与行业低碳交流，树立绿色低碳企业形象，提升品牌认可度与行业影响力。	高	短期、中期、长期	上游、运营、下游	市场竞争力提升	· 打造低碳示范项目，主动披露低碳实践成果，参与行业低碳研讨会，强化品牌绿色宣传。

注：本报告在描述风险与机遇的影响时间范围时，将其划分为短期（1年内）、中期（1~5年）和长期（5年以上）三个时间段，以便更清晰地展现这些因素对公司未来发展的潜在影响；后同。

影响、风险和机遇管理

公司高度重视气候变化对自身发展的全方位影响，持续强化气候相关风险管理工作，紧密结合自身业务实际、行业发展趋势及政策导向，将气候因素融入运营管理，针对性制定并动态调整应对策略，确保风险可防可控、机遇有效转化，以气候行动驱动创新转型，助力公司实现稳健经营与可持续价值创造。

指标与目标

公司在节能降耗与绿色运营领域取得了扎实成效，积累了成熟的低碳管理与技术实践经验。未来，公司将秉持绿色、低碳、可持续发展理念，持续发挥标杆引领作用，不断输出更多高质量的绿色低碳技术产品与解决方案，为推动行业绿色转型、实现“双碳”目标贡献力量。



温室气体排放管理

公司运营过程中产生的主要温室气体为二氧化碳。运营服务中心全面负责温室气体核算与报告工作,每年委托具备资质的第三方专业机构开展二氧化碳排放核查。核查范围包括金房能源所有在北京市行政辖区内的排放设施和移动设施产生的二氧化碳直接排放(范围一排放)和间接排放(范围二排放)。公司逐年夯实温室气体排放数据基础,不断提升碳排放管理的规范化、精细化水平。

温室气体排放情况				
指标	单位	2023年	2024年	2025年
温室气体排放量(范围一)	吨二氧化碳当量	255,362.36	247,422.77	252,598.70
温室气体排放量(范围二)	吨二氧化碳当量	20,245.87	20,623.55	20,595.98
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	275,608.24	268,046.32	273,194.68
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	403.85	383.68	368.54

注:1、温室气体排放核算范围限定为公司北京地区运营主体,具体包括金房能源、金房易明、冠城热力(以下统称“北京(运营)区域”);排放强度指标以北京区域营业收入作为分母进行计算。
2、表中披露的2023-2024年温室气体排放数据,其中金房能源部分已依据第三方机构出具的碳排放核查报告进行修正,较上一年度报告中披露的历史数据更为精准,特此说明;由于2025年度碳排放核查报告尚未正式出具,当期排放数据为公司内部核查统计结果。

公司坚持绿色低碳发展方向,稳步优化能源结构,推广清洁能源与低碳节能技术,提升智慧调控与节能运行水平,不断降低运营及价值链碳排放强度。公司多项低碳实践与技术成果获得行业及权威机构认可,切实以实际行动助力“双碳”目标落地,实现生态效益、经济效益与社会效益协同提升。

公司已通过CTS XBRZ020-2024《碳减排服务认证技术要求》标准,获得AAAAA级认证;报告期内,公司凭借在绿色低碳领域的卓越表现与领先实力,成功荣获EESIA“绿色低碳技术服务能力评价GSC5(卓越级)”。



碳减排服务AAAAA认证证书



“绿色低碳技术服务能力评价GSC5(卓越级)”证书

案例

金房能源项目案例荣登《碳中和投融资指导手册》



2025年7月15日,“科技创新·低碳未来2025科技创新与低碳发展前沿研讨会暨《碳中和投融资指导手册》新书见面会”在清华大学经管学院举办。由公司研发中心主导编制的碳中和创新项目案例成功入选该手册。此次入选是对公司技术实力与低碳实践成果的权威认可,彰显集团在双碳战略落地中的行业先锋地位。

碳资产管理

公司作为北京市重点碳排放单位,持续建立健全碳资产管理与交易机制,由节能领导小组统筹协调集团碳交易全流程工作,并为下属子公司提供专业技术支撑与业务指导。

公司自2014年加入北京市碳排放权交易市场以来,已连续多年按期完成碳履约工作,并通过出售富余碳配额实现绿色收益。公司密切关注北京绿色交易所配额交易行情,在碳配额价格低位时提前储备,以应对免费配额不足情况,有效降低整体履约成本。



环境合规管理

金房能源严格遵守《中华人民共和国环境保护法》和我国环境管理八项制度等规范性文件要求,全面落实运营所在地各项环保政策要求,持续完善环境管理体系建设,确保各类污染物达标排放、废弃物合规处置,切实履行环境保护和污染防治责任。报告期内,公司未发生因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的情况。

关键绩效

报告期内,公司环保投入656.68万元,占营业收入比例0.55%;缴纳环境保护税86.20万元。

治理

公司将环境保护工作作为生产管理的重要组成部分,系统搭建职责清晰、协同高效的环境管理组织架构。运营服务中心统筹牵头,生产运营部全面负责环境管理与排污管控工作,区域管理部协同推进具体措施落地执行,形成层层落实、闭环运行的管理机制。同时,公司将环保管理指标纳入部门及个人绩效管理考核体系,推动责任有效传导至生产一线,持续提升环境治理水平与绿色发展效能。



公司持续推进环境管理体系标准化建设,不断提升规范化、系统化管理水平。截至报告期末,金房能源及子公司广州泰阳已通过ISO 14001:2015环境管理体系认证。



公司常态化开展环保培训,通过加强环境法律法规、污染防治技术、应急处置流程及日常操作规范等方面宣贯与培训,不断提升全员环保意识与专业管理能力,筑牢环境管理基础防线。

案例 排污台账记录填写规范培训



2025年9月17日,石家庄金房组织项目部相关人员开展排污台账记录填写规范培训,重点讲解台账填写要求、数据记录标准,提升员工环保台账管理能力,确保排污信息记录真实、准确、完整。

关键绩效

报告期内,公司共计开展环保培训2次,参与培训员工6人次,培训总时长6小时。

战略

公司全面识别生产运营全过程中的环境因素,开展环境风险与机遇评估,并制定针对性管控与应对措施,持续提升环境管理水平,全力推动绿色环保与生产经营深度融合。

环境风险识别评估						
风险类型	风险描述	发生可能性	影响的时间范围	影响的价值链环节	潜在财务影响	应对措施
污染物排放风险	因突发环境事件导致污染物泄漏,造成环境污染,可能面临罚款和诉讼赔偿,影响企业声誉。	低	短期、中期	运营	环境违法成本增加	· 健全突发环境事件应急预案,定期开展应急演练; · 常态化开展隐患排查,及时整改环境风险点。
政策风险	未来环保趋势下,政府可能进一步提高排放标准、收紧环保监管要求,导致现有治理设施无法满足合规要求。	中	中期、长期	运营	合规成本增加	· 密切关注国家及地方环保政策、排放标准更新动态,依托现有环境管理体系,持续优化运营流程; · 加强环保监测与处理设备的维护和管理,规范排放物处置措施。

环境机遇识别评估						
机遇类型	机遇描述	发生可能性	影响的时间范围	影响的价值链环节	潜在财务影响	应对措施
市场机遇	以节能技术为支撑,大力推进新能源技术、储能技术和综合能源技术的发展,契合行业绿色转型需求,可拓展绿色服务场景、提升市场竞争力。	中	中期、长期	运营、下游	运营成本降低、营业收入增加	· 依托现有运营基础,试点推广绿色技术应用,积累实践经验; · 积极申报政府环保相关补贴与扶持项目,降低技术研发及应用成本。

影响、风险和机遇管理

环境风险管理

公司建立环境因素辨识、评价与控制策划程序,依据《环境保护运行控制程序》《内外部环境、相关方需求及风险和机遇识别控制程序》等文件要求,组织各部门收集日常运营全过程信息,系统识别与评估环境相关风险和机遇,并采取针对性管控措施,确保与公司重要环境因素相关的活动、产品及服务全过程得到有效控制。此外,公司高度重视环境风险防控,重点围绕在线监测设施、污染治理设施运行稳定性等开展隐患排查,持续提升环境风险防范能力。

关键绩效

报告期内,公司环境隐患排查问题整改率达99%左右。

环境应急管理

公司建立健全突发环境事件应急管理机制,制定完善《突发环境事件应急预案》,明确应急组织机构、职责分工与应急资源配置,定期组织开展应急演练,持续提升应急处置与综合保障能力。

环境影响评价

公司严格遵守《中华人民共和国环境影响评价法》,规范开展各类建设项目环境影响评价工作,落实新建、扩建、改建项目环境保护“三同时”制度。报告期内,公司顺利完成宋庄镇C02地块商品住房项目(锅炉房部分)等多个建设项目竣工环境保护验收,确保项目建设与环保治理同步推进、合法合规,从源头防范环境风险,持续夯实绿色发展基础。

指标与目标

公司科学设定2025年度环境管理目标,各子公司结合实际分别制定相应环境目标与实施方案,层层压实环保责任,确保年度环境管理任务有效落地、全面完成。

2025年度环境管理目标	完成情况
根据法规要求,完成138个排污许可证办理及变更工作,增加噪声及一般固体废物相关申请,按时推进排污许可检测、执法迎检等,确保污染物达标排放、环保手续合规,环保0处罚。	已完成
积极推进锅炉绿色绩效评价,20个锅炉房通过绿色绩效评价审核,11个锅炉房氮氧化物完成提标改造。	已完成

污染物排放与废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环保法律法规,系统开展污染防治工作。公司切实执行排污许可相关规定,按照生态环境管理要求运行和维护污染防治设施,确保各类污染物和废弃物满足相关排放限值和处置要求。

公司常态化开展环境监测工作,一方面制定《烟气污染源在线监测系统巡检制度》等相关制度,通过环保在线监测系统实现数据实时采集与动态监控;另一方面定期委托第三方专业机构,对各运营项目的废水、废气、噪声等重点排污源开展合规检测,确保污染排放全过程受控。

主要污染物类型		管理处置方式
废水	生产废水	经化粪池处理后排入市政污水管网。
	生活污水	
废气	锅炉废气	经低氮燃烧器处理后达标排放。

主要污染物类型		管理处置方式
废弃物	生活垃圾	实施垃圾分类,统一交由市政环卫清运处理。
	一般工业固体废物	废保温棉、废管材等由第三方施工单位处理或统一售卖;废树脂交由厂家回收处理。
噪声		针对换热站及设备噪声,采取墙体隔声处理、风机加装隔音罩、锅炉等噪声源设置减振垫等综合治理措施,有效降低噪声排放。

注:公司生产废弃物主要为一般工业固体废物,不涉及危险废物。

公司积极践行清洁生产理念,通过技术改造、设施运维、工艺优化等措施,持续提升资源利用效率,从源头削减污染物产生。在确保污染物稳定达标排放、废弃物合规处置的基础上,最大限度降低生产运营活动对生态环境的影响。

案例烟气低氮改造



公司燃气锅炉低氮改造是采用水冷预混与烟气再循环技术,通过降低燃烧峰值温度及氧气浓度,有效抑制氮氧化物(NOx)生成,实现污染物源头减排。报告期内,公司完成金色漫香林六期等12个项目的锅炉燃烧机改造升级,氮氧化物排放浓度降至30mg/m³以下,显著提升环保治理水平,助力绿色低碳运营。

案例为污水换热器“焕新赋能”



报告期内,西安铭迪组织专业团队对污水换热器进行深度清洗与运维保养,保障设备高效稳定运行,助力供热系统安全可靠运转。通过恢复设备换热效能,有效支撑污水达标排放,降低环境负荷。

污染物排放情况

指标	单位	2025年
氮氧化物(NOx)排放量	吨	56.92
氮氧化物(NOx)排放强度	吨/百万元营收	0.08
二氧化硫(SO₂)排放量	吨	5.61
二氧化硫(SO₂)排放强度	吨/百万元营收	0.01
烟尘排放量	吨	16.15
烟尘排放强度	吨/百万元营收	0.02

注：
1、数据统计范围为公司北京运营区域，强度计算使用北京区域营业收入；
2、公司已积极应用节能减排设备以减少污染物排放，但实际减排效果受气候变化影响存在不确定性。

践行绿色运营

绿色办公

公司积极推行绿色办公理念,将低碳环保要求融入日常运营管理,通过张贴节水、节电标识,引导员工养成节约资源的良好习惯。公司会议室配备智能节电控制系统,实现“人来即开、人走即关”,进一步优化用电能耗管理,节能率可达30%-80%,避免能源资源浪费,以实际行动降低办公环节的环境足迹。



办公区域张贴节水节电标识

清洁生产

公司严格遵循《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规要求,制定《清洁生产工作管理制度》,成立以总经理为组长的清洁生产审核领导小组,由生产运营部牵头负责日常管理,各部门协同联动、分工落实,并建立配套考核与奖惩机制,保障清洁生产工作规范化、常态化推进。

公司邀请外部专家开展清洁生产专题宣贯培训,系统讲解清洁生产内涵与实施路径,进一步更新全员清洁生产理念,提升专业管理能力。报告期内,公司已顺利完成清洁生产审核工作,持续推动节能、降耗、减污、增效目标落地。



清洁生产审核宣贯培训会议

资源高效利用

能源利用

治理

能源行业正加速向“清洁化、低碳化、绿色化”转型。为顺应行业发展趋势、持续提升能源利用效率,公司坚持“厉行节约、效能统一”的原则,严格遵守《中华人民共和国节约能源法》,制定《企业能源管理工作制度》《节能管理规定》等制度,积极推动能源高效利用与规范化管理。公司实行“公司—部门—锅炉房”三级能源管理体系,设立能源管理领导小组负责统筹决策;各运营部、锅炉房及班组第一责任人为逐级管理责任人,构建覆盖全面、权责清晰的全员能源管理网络。同时,公司将节能降耗完成情况纳入业绩考核的重要内容,充分调动员工积极性,确保目标明确、责任落实、措施到位、奖惩分明。

截至报告期末,公司已通过ISO 50001:2018能源管理体系认证和RB/T 302-2016合同能源管理服务认证,荣获EESIA“综合能源服务能力评价ESC5(卓越级)”评定;子公司广州泰阳亦通过合同能源管理服务认证。



金房能源
ISO 50001能源管理体系认证证书



金房能源
“综合能源服务能力评价ESC5(卓越级)”证书



金房能源及广州泰阳合同能源管理服务体系认证证书



☉ 战略

为切实提升能源管理水平,公司系统识别、评估与能源利用相关的各类风险及机遇,建立常态化风险防控机制,持续优化能源结构与用能效率,保障能源供应稳定与运营安全,助力企业低碳、稳健、可持续发展。

能源风险识别评估						
风险类型	风险描述	发生可能性	影响的时间范围	影响的 价值链环节	潜在财务影响	应对措施
能源价格波动	天然气等供热能源价格受市场供需、国际形势、政策调整等多种因素影响会产生波动。	中	短期、中期	上游、运营	运营成本增加	· 建立健全能源管理体系,对能源利用各个环节进行精细化管理; · 积极探索和利用生物质能、地热能等新能源,代替传统能源;
能源供应不稳定	能源供应受天气、运输、生产等多种因素影响,可能出现供应不足或中断的情况,导致无法正常供热。	低	长期	上游、运营、下游	营业收入减少	· 与能源供应商建立长期稳定的合作关系,确保能源稳定供应。
设备故障老化	设备在长期运行过程中可能出现故障、老化、利用效率低下等问题,造成能源浪费。	中	短期、中期	运营、下游	维护成本增加	· 加强锅炉运行、设备设施的巡检和维护,及时发现和处理故障设备,确保设备的正常运行和安全性。

能源机遇识别评估						
机遇类型	机遇描述	发生可能性	影响的时间范围	影响的 价值链环节	潜在财务影响	应对措施
清洁能源转型	随着国家对“双碳”目标的持续推进,清洁能源应用成为行业发展的必然趋势。	高	中期、长期	上游、运营、下游	可利用资本增加、营业收入增加	· 持续布局污水能、生物质能、地热能、空气能等绿色能源应用,逐步扩大清洁能源占比。
智能化技术应用	智能化技术在能源供应领域得到广泛应用。	中	中期、长期	运营	可利用资本增加、营业收入增加	· 引入物联网、大数据等前沿科技,持续完善智慧供能系统; · 通过智能化技术实现远程监控、智能调度和高效运行优化,提高能源利用效率和服务质量。
市场需求增长	随着城市化进程加快和人口增长,绿色能源供应、节能服务需求持续增大。	中	长期	运营、下游	营业收入增加	· 持续优化综合能源供应服务,开拓节能服务市场领域。

☉ 影响、风险和机遇管理

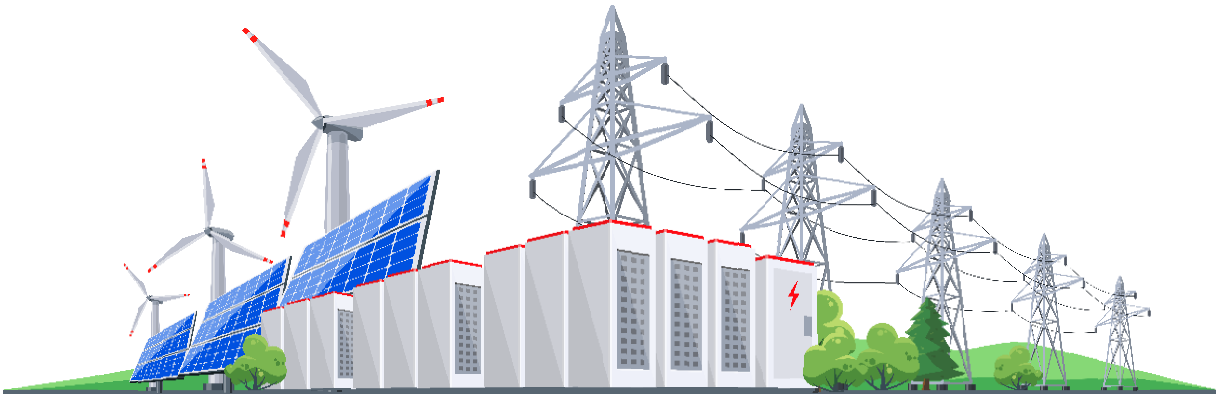
公司通过开展能源相关风险和机遇的识别、评估及管理,及时调整优化应对策略,持续强化能源全过程管控,稳步推进能源结构转型升级,在有效防范经营风险的同时,紧抓绿色发展机遇。此外,公司对各项目能耗情况实施定期监测与数据分析,精准排查能源浪费及异常消耗问题,不断提升能源管理精细化水平,切实提高资源利用效率。

☉ 指标与目标

公司大力推行计划用能、节约用能,持续完善能源计量体系,规范建立能源统计台账。能源管理人员依据气象预报制定日耗控制目标,科学指导现场节能优化运行;每年供暖季启动前,结合各项目实际情况制定年度节能目标,层层分解落实,形成目标引领、过程管控、数据支撑、动态优化的全流程节能管理模式。

能源消耗情况		
指标	单位	2025年
直接能源消耗量	吨标准煤	155,377.86
天然气	万立方米	11,682.55
间接能源消耗量	吨标准煤	4,190.80
外购电力(华北电网)	千瓦时	34,099,301.04
能源消耗总量	吨标准煤	159,568.66
能源消耗强度	吨标准煤/百万元营收	215.26

注:1、能源消耗量参照《综合能耗计算通则GB/T2589-2020》中各类能源折标准煤系数计算得出;
2、数据统计范围为公司北京运营区域,强度计算使用北京区域营业收入。



☉ 清洁能源利用

公司利用空气能、地热能、生物质能、污水能等各类可再生能源和余热资源,以热泵技术和智慧能源管理系统为媒介,打造可再生、坚强韧性、绿色低碳的智慧能源系统,打造多能耦合模式,构建集成式综合能源利用服务体系,为供能区域内居民、商业、办公、园区等多元建筑场景提供专业冷热联供服务,持续提升能源系统韧性与综合利用效益。



案例星樾越秀项目多能耦合供暖改造



星樾越秀位于北京昌平朱辛庄,为纯居民住宅项目,供暖总面积84,233m²。项目采用空气源热泵为主、燃气锅炉调峰的双热源供暖形式,依托智能控制系统实现协同运行,可再生能源供热装机占比约65%,本地化石能源消耗减少65%。

项目自2025年11月7日正式投运,截至报告期末实际运行天数为55天,消耗天然气12,926m³、电力370,860kwh,相较区域同等项目,同期节约标煤234.76tce,在保障供热稳定的同时,大幅降低能耗与碳排放,实现低碳高效供暖。

案例湖南浏阳生物质绿色能源项目



子公司金房中节湖南浏阳生物质绿色能源项目采用生物质半气化燃烧技术,以零碳生物质原料替代天然气化石燃料,投资建设1台60吨生物质气化锅炉,同步扩充配套蒸汽管网、完善集中供热站设施。与传统工业蒸汽制备工艺相比,每年减少化石能源消耗量约10,500吨标准煤,相当于减少化石能源消耗产生二氧化碳排放量27,510吨,既完善园区能源基础设施、降低企业用汽成本,又依托生物质零碳属性实现化石能源替代,助力园区低碳绿色发展。

节能技术开发

公司高度重视节能技术的研发与推广应用,积极运用烟气余热回收、水力平衡调节、气候补偿等先进节能技术,实现多技术协同增效。在此基础上,公司结合项目运营实际,持续实施节能技术升级改造。报告期内,公司有序开展喷淋烟冷改造、板式烟冷升级、水泵效能优化、烟气低氮改造等系列技改工作,不断提升系统运行效率与能源利用水平。

案例喷淋烟冷系统改造

延庆天成家园项目存在老式翅片管式烟冷老化、排烟80℃未达清洁生产Ⅰ级标准的问题,通过采用冷水雾化与烟气直接接触的换热技术,实现显热+潜热双回收,换热端差小、阻力低且运维成本低。报告期内,项目完成2台锅炉喷淋烟冷升级及1台锅炉二级烟冷改造,新增喷淋塔等配套设施,改造后排烟温度可降至15-30℃,大幅提升余热利用效率,满足北京市清洁生产高标准要求。

案例板式烟冷升级

针对项目点排烟温度超50℃、余热利用不足问题,采用板片叉逆流间接换热技术,烟气与冷却介质通过金属板片高效传热带走热量,技术路线简单、设备紧凑且无交叉污染。改造后排烟温度控制在30-50℃,节约天然气消耗,兼具环境效益与经济可行性。

能源数字化管理

公司持续深化能源数字化管控,打造了功能完备的能源监测与能效分析系统。同时,依托智慧供热管控、物联网智慧调节及综合能源数字孪生等先进平台,构建起一体化的数智化体系,实现能源从监测、分析到调控的全流程智能管理,显著提升能源的高效调配与优化运行水平。



能源管理数字化系统



水资源利用

公司高度重视水资源节约利用,通过制定并实施《系统满水保养管理规定》《水质检查管理办法》《水电维修工及水质化验工管理办法》等内部制度,系统规范用水设备维护、水质监测及岗位操作标准,同时引入数字化系统,全面提升水资源精细化管理水平。通过强化用水管控、节水技术改造、节水教育等措施,持续挖掘节水潜力,切实降低运营环节耗水强度,推动水资源集约高效利用。

节水管理

- 推进老旧管网改造**：重点针对老旧小区开展用水管道更新改造,更换新管道,从源头减少管网漏损,提升用水效率。
- 强化管网运维**：强化管网及阀门检修质量,运用数字化监测系统开展精准查漏检漏,降低管网漏损率,减少水资源浪费。
- 节水设备更新**：对项目点漏水、高耗水的水泵进行更换,采用节能型水泵,减少水量与热量损耗,实现高效节能运行。
- 严管窃水窃热行为**：加强防漏、查漏、堵漏管理,加大对窃热、私自放水用户的宣传教育与查处力度,配合主管部门稽查执法,遏制窃水现象。
- 节水宣传教育**：通过宣传教育引导用户规范用水,强化内部运营管理,形成节水长效机制。

项目名称	能源站	系统名称	换热站	小室名称	数据类型	数据名称	当前时间	当前值	报警值	报警类型	操作
绿城沁园	绿城沁园换热站	商业	绿城沁园换热站	/	运行温度	二次回水压力	2025-01-21 10:06:26	0.3	0	超报警	数据点历史 发送历史
恒大翡翠湾	恒大翡翠湾换热站	居住	恒大翡翠湾换热站	/	运行温度	二次回水压力	2025-01-21 10:06:30	0.03	0.35	超报警	数据点历史 发送历史
长阳半岛	长阳半岛4号二期换热站	工业/商业	长阳半岛4号二期换热站	/	运行温度	二次回水压力	2025-01-21 10:05:47	0.02	0	超报警	数据点历史 发送历史
金源国际	金源国际换热站	工业/商业	金源国际换热站	/	无人值守	二次补水流量	2025-01-21 10:05:28	0	1	二次补水流量报警	数据点历史 发送历史
门东河文泽中心	门东河文泽中心换热站	二次系统	门东河文泽中心换热站	/	运行温度	二次供水温度	2025-01-21 10:05:14	20.2	20.5	上限	数据点历史 发送历史
门东河文泽中心	门东河文泽中心换热站	二次系统	门东河文泽中心换热站	/	运行温度	二次供水温度	2025-01-21 10:05:16	21.3	21.2	下限	数据点历史 发送历史
天悦锦苑	天悦锦苑换热站	1#换热站	天悦锦苑换热站	/	运行温度	二次回水压力	2025-01-21 10:04:44	0.33	0.38	超报警	数据点历史 发送历史
蓝色湾香林	蓝色湾香林换热站	换热站	蓝色湾香林换热站	/	运行温度	二次回水压力	2025-01-21 10:04:33	0.53	0.5	超报警	数据点历史 发送历史

漏水检测系统

案例 水泵效能优化

报告期内,公司对梦想家园、绿地文创、万科中央城、西长安壹号等项目的水泵实施更新改造,优化二次循环泵配置,降低设备运行功率,在节约电力消耗的同时,减少系统因压力波动、跑冒滴漏带来的水量损耗,实现节电与节水双重效益。

案例

锅炉烟气冷凝水回收

通过对锅炉燃烧产生的冷凝水进行高效回收与循环利用,依托水箱、高效节能水泵、专用管道及智能控制部件组成回收系统,实现水资源与热能双重节约。回收的洁净高温冷凝水直接复用,大幅减少新水补给与加热能耗,同时避免烟气冷水腐蚀管道,降低运营成本。

水资源消耗情况		
指标	单位	2025年
新鲜水取水量	吨	324,527.00
总用水量	吨	324,527.00
用水强度	吨/百万元营收	437.78

注:数据统计范围为公司北京运营区域,强度计算使用北京区域营业收入。

物料利用

公司严格规范生产运营过程中原辅料的采购、储存与使用全流程管理,下属各项目点根据供暖季实际需求统一上报需求,由集团集中采购、统筹调配与下发使用。原辅料储存设有专门区域,配备物理隔离区与警戒区域,并张贴明显警示标识,确保储存安全合规。子公司新疆金房、宜川宝信制定《库房管理办法》《出入库管理办法》等相关制度,进一步强化物资全生命周期管控,提升原辅料管理规范化水平。



生态系统与生物多样性保护

公司积极响应联合国生物多样性保护相关倡议,制定《生物多样性承诺书》,承诺将生物多样性保护融入企业生产运营全流程,采取积极、科学、有效的措施,减少负面影响、提升保护效能,切实履行企业社会责任,助力生态环境可持续发展,共建人与自然和谐共生的绿色家园。

公司在新、改、扩建项目阶段依法开展环境与生态影响评估,严格执行环保“三同时”制度,从源头防控生态风险,全力将项目建设对周边生态环境的影响降至最低。运营过程中,公司持续强化污染物管控、资源节约利用及生态保护措施,推动生产经营与生态保护协同发展,切实维护区域生态安全与环境稳定。



04

创新赋能 价值共创

本章所涉及的ESG重要议题

创新驱动

产品和服务安全与质量

数据安全与客户隐私保护

负责任供应链

本章所响应的SDGs



创新驱动

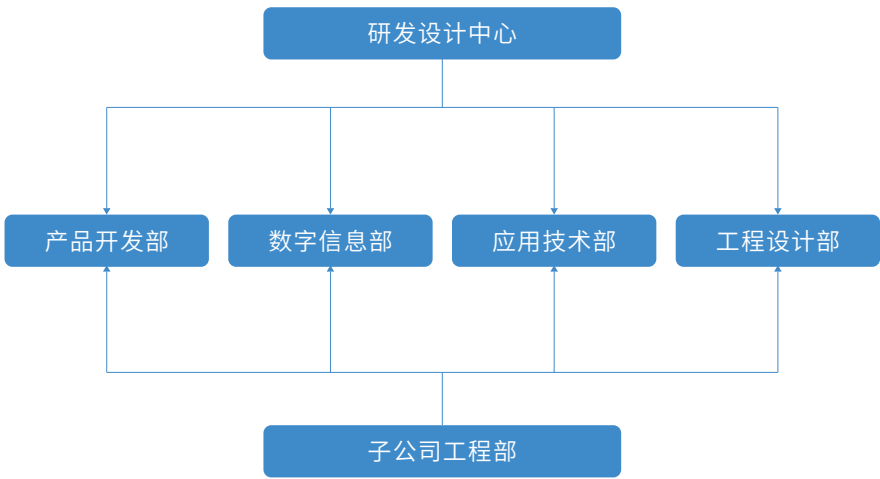
金房能源坚信并坚持创新是第一动力、人才是第一资源的理念,实施创新驱动发展战略,完善集团创新体系,加快关键核心技术自主创新,为集团的快速发展打造新引擎。

关键绩效

报告期内,公司研发总投入3,118.62万元,占营业收入比例2.60%。

研发管理体系

公司坚定践行“技术立司,科技兴司”发展理念,以技术创新为核心驱动力,引领行业技术迭代与发展升级。公司健全研发管理体系,制定《研发设计中心管理制度》,设立研发设计中心,下设应用技术部、数字信息部、产品开发部及工程设计部,实行研发集中管理模式,由公司统筹制定研发创新决策,研发设计中心牵头执行研发项目,各相关部门协同配合完成测试、验收各项工作。



研发管理架构

部门	研发管理职能
产品开发部	- 负责现有技术自主转化开发; - 公司专业产品、国内外先进理论、材料、技术应用研究。

部门	研发管理职能
数字信息部	- 自动化软件自主及联合开发、购买开发; - 公司内部信息化建设、运维、应用; - 数字资产管理; - 配合其他部门开展软件及信息化专项工作。
应用技术部	将目前主营业务、未来发展方向及国内外应用的技术产品,经过自主研发后形成的适合公司特色的专有技术、服务、系统。
工程设计部	- 主营业务暖通设计,包括锅炉房、换热站、车库管线等采暖设计; - 工程预算及结算。

此外,公司制定《软件研发管理制度》《设计和开发控制程序》《工程项目设计管理制度》等多项制度,对各类研发设计工作程序实施全过程规范化管理,并建立严格的审核机制,全方位保障研发设计质量与成果落地。

强化创新能力

创新平台建设

公司积极推进科技创新平台建设,全力推动高水平创新载体认定工作。截至报告期末,公司已成功获评国家高新技术企业、中关村高新技术企业、北京市“专精特新”中小企业等多项资质认定;子公司石家庄金房、广州泰阳、天津金房等也相继获评高新技术企业,形成集团上下联动的科创发展格局。



金房能源高新技术企业证书



金房能源中关村高新技术企业证书



金房能源北京市“专精特新”中小企业证书



子公司高新技术企业证书

报告期内,公司投建综合能源技术研发及产业化基地,项目全面建成后,将具备热泵应用技术、智能控制技术等核心技术的自主研发能力,可自主开发并生产热泵系列产品,同时配套提供全链条相关技术服务。



综合能源技术研发及产业化基地

人才队伍培育

公司高度重视人才培养与梯队建设,持续完善人才培育体系,常态化组织专业培训与能力提升活动;同时强化创新激励机制,充分激发核心人才的创新活力与研发积极性。子公司广州泰阳技术研发中心建立产学研合作奖励机制,每年按科研量化考核办法规定奖励在产学研合作工作中做出突出贡献的人员。

指标	单位	2025年
研发团队人数	人	107
研发人员数量占比	%	13.49
按性别划分		
男性	人	96
女性	人	11
按学历划分		
博士	人	1
硕士	人	7
本科	人	61
本科以下	人	38

产学研合作

公司将产学研合作作为技术创新的重要引擎,与国内高校及科研机构建立紧密合作关系,聚焦行业前沿技术与低碳解决方案,推动创新链、产业链、人才链深度融合,持续夯实高质量发展技术基础。报告期内,公司持续深化校企协同合作,与华北电力大学、清华大学、北京建筑大学等高校开展技术研讨,同时参加产学研合作交流会,进一步拓宽合作领域、深化合作内涵,为企业技术创新注入持久动力。

合作高校	合作项目
华北电力大学	电力能源清洁化、储电及绿色燃料技术探讨、热泵技术
林业大学	碳捕集、碳封存应用技术探讨
清华大学	生物质能源及县域垃圾焚烧热利用-制肥技术等探讨

案例

金房能源与北京建筑大学成功举办产学研合作交流会



2025年11月18日,金房能源与北京建筑大学在集团总部成功举办以“深化校企合作,共促产学研融合发展”为主题的产学研合作交流会,旨在汇聚双方资源,共同探索人才培养、科研创新与产业应用深度融合的新路径。会上,公司董事长杨建勋提出共建研发平台、共育专业人才、共享创新成果三点合作展望。本次交流双方达成深度合作共识,为校企携手助力“双碳”目标注入新动能。

此外,公司积极联动行业及上下游合作伙伴,构建协同共赢的产业生态,与中国能源建设股份有限公司、隆基绿能科技股份有限公司、热华能源股份有限公司等龙头企业携手,在地热能源、光伏能源、生物质能等新能源技术研发与应用领域开展全方位合作,通过资源共享、技术互补,凝聚发展合力,共同推动新能源技术的产业化落地与规模化应用,助力行业低碳转型升级。



陕西水务清洁能源集团到访西安诺迪共探供热项目合作



携手教育界精英共探个性化职业教育新路径

赋能产业发展

参与标准制定

公司积极参与国家住房和城乡建设部、北京市科学技术委员会、北京市住房和城乡建设委员会及相关行业协会组织的标准规范编制工作,累计主导或参与科研课题和标准编制50余项,为行业规范化、标准化建设贡献专业力量。

案例

参与制定《集中式空调制冷机房碳减排量核算方法》团体标准



报告期内,子公司广州泰阳参与制定的团体标准T/DZJN416-2025《集中式空调制冷机房碳减排量核算方法》正式发布,该标准规范节能降碳量化依据,进一步完善低碳核算体系。

促进行业交流

公司积极开展行业交流与协作,主动参与各类行业峰会、技术研讨及专业交流活动,密切跟踪行业发展趋势与技术前沿动态,深化经验互鉴与资源共享,以开放姿态助力行业协同进步与高质量发展。

案例

参加供热行业数字化转型交流研讨会



2025年12月17日,以“数字化赋能——共助新型供热系统”为主题的供热行业数字化转型交流研讨会在北京召开。本次研讨会由中国城镇供热协会指导,汇聚行业协会、供热企业、科研机构等80余位代表,共同探讨供热行业数字化转型路径,公司受邀参会并在研讨环节作重点宣讲。会上,董事长杨建勋全面分享了金房能源数字化转型实践经验与“节能+数字”双轮驱动优势,发布2026-2030年规划,将聚焦“智能化+绿色化+融合化”发展方向,为行业发展提供参考,获得与会代表广泛关注与认可。

案例

亮相新疆产业援疆集中推介会

2025年8月12日,公司受邀参加新疆产业援疆集中推介会,董事长杨建勋作主题演讲并推介生物质项目,与当地签约洛浦县工业能源项目。公司在疆布局5亿元工业蒸汽、和田县集中供暖等项目,以绿色能源助力新疆产业升级与民生改善,践行京疆协作与援疆使命。



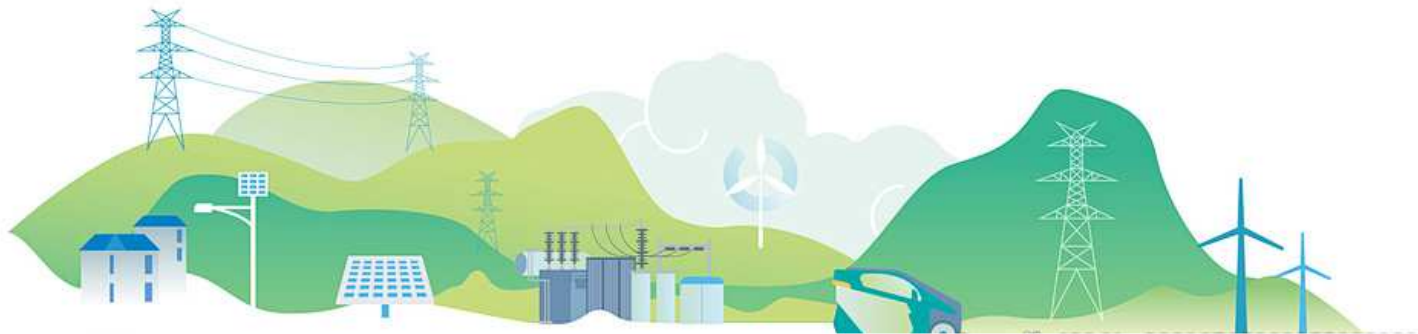
拓展工业应用

公司依托在能源服务领域积累的技术优势,从锂矿冶炼、酿酒行业等工业用热场景切入,将节能降碳解决方案向更广泛的工业领域延伸,以技术创新持续拓展能源服务边界,为工业绿色低碳转型提供可复制的实践样本。

案例

蒸汽热泵蒸酒系统解决方案

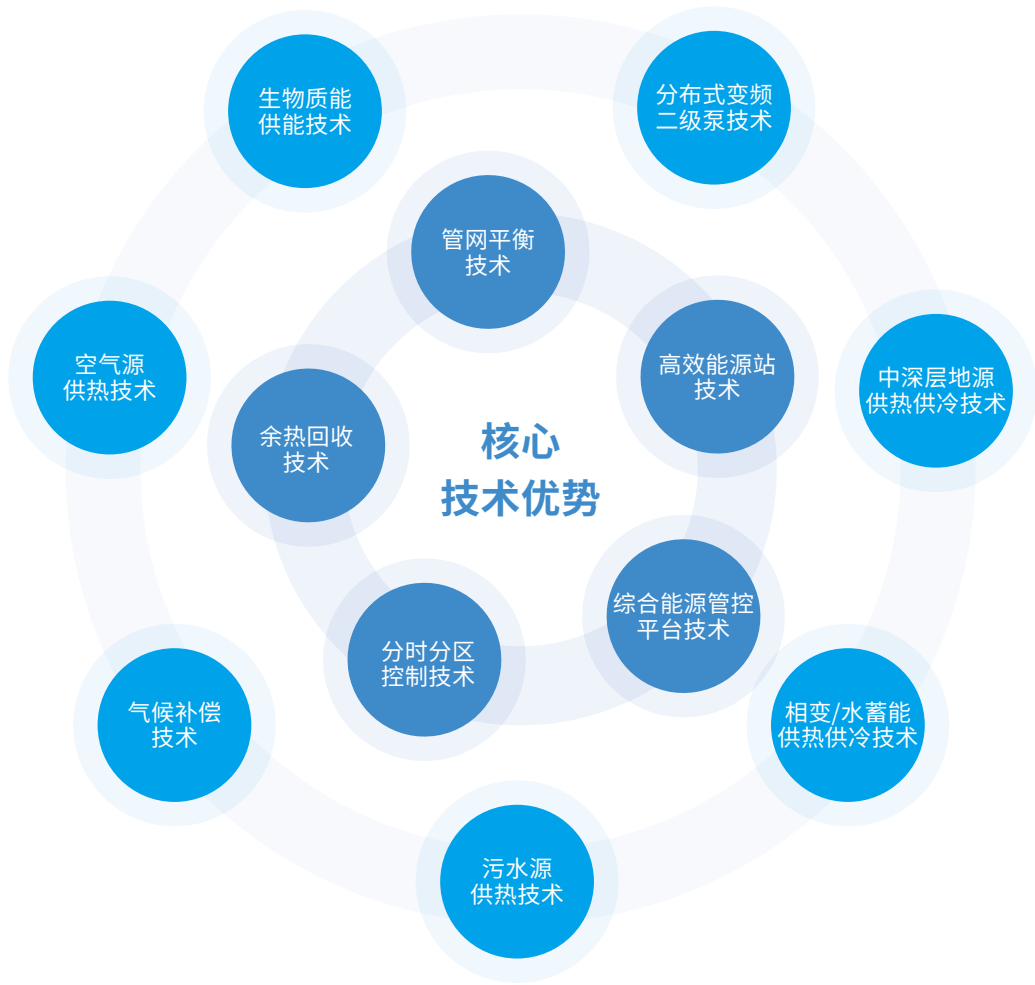
针对酿酒工艺需大量蒸汽而冷却热量又浪费严重的特点,公司创新研发高温蒸汽热泵技术,可有效回收生产过程中的冷却余热并转化为工艺用蒸汽,显著降低一次能源消耗与运行成本,为酒厂提供高效、低碳的蒸汽供应解决方案。报告期内,公司已落地相关项目实践。



创新研发成果

核心技术展示

公司以智慧化、低碳化、高效化为核心,通过多能协同与精准调控,实现能源管理全流程数字化,综合节能率达15%~30%,助力绿色低碳目标,赋能智慧能源新时代。基于核心技术优势,公司自主开发锅炉控制柜、变频控制设备、气候补偿器等多款节能产品,产品广泛应用于能源运营全场景。



数智化成果

公司以数智化转型为核心抓手,自主开发智慧供热管控平台、物联网智慧调节系统、综合能源管理数字孪生平台等数字化平台,构建全维度数字化运营体系。报告期内,公司持续开展各数字化系统的优化完善与升级重构工作,进一步提升平台功能实用性、数据互通性及运营管控精细化水平,以数字技术赋能能源管理高效升级。

报告期内数字化系统优化升级情况	
智慧供热管控平台完善	新增区域室外温度采集应用功能,优化室内温度管理模块,开发并应用供热系统报修平台功能,提升供热系统智慧化管理水平,向全流程智慧化管控迈进。
收费系统优化	开发完成数据整合与共享功能,破除数据孤岛;实现业务流程自动化、便捷化,达成提效降本目标,同时提升数据准确度,实现服务提质。
供热平台重构	开发完成平台全维度升级,实现功能全面化、数据标准化、业务规范化、操作便捷化、运行精准化、管控精细化。
工单系统重构	开发完成并在集团范围全面接入,细化工单类型,完善分析统计功能,优化业务流程,实现工单记录精准跟踪、责任清晰界定,补充资产管理相关功能。

此外,在智慧能源转型与前沿技术深度融合应用的背景下,公司稳步推进关键技术研发与创新,以智能化手段赋能业务运营提质增效。报告期内,公司有序推进智能会议系统搭建、智慧楼宇系统等重点工作,同时组建专业智能算法团队,依托先进算法模型与数据支撑,对供能体系各环节开展深度分析与精准优化。通过智能算法实现各区域用能状况实时监测与动态调控,有效减少能源过度供应与损耗,持续提升能源利用效率。



研发创新目标

公司将持续聚焦“技术创新、低碳效能”两大方向，推进运营智能化、数字化转型，研发新的能源管控平台，实现生产运营项目标准化管控。在产品研发方面，推进产品智能化与云边端协同，打造更高效的智能节能产品体系；工程设计方面，围绕耦合新能源项目实现新建项目清洁能源占比达65%以上、系统平均COP提升至2.6，构建绿色低碳、安全高效的耦合供热设计体系；技术应用方面，重点引入具备能耗监测功能的高效自动运行系统，实现新能源设备运行数据实时追踪与资源利用率优化，进一步探索光伏+生物质互补供能、地源热泵优化等低碳技术应用场景，并推动生物质灰渣回收再利用等废弃物资源化技术落地。

2025年度研发目标		完成情况
数字化能源管理	工单系统重构	已达成
	智慧供热平台重构	已达成
	供热收费软件开发完成	已达成
	智慧供热平台功能不断完善及丰富	已达成
供热系统新技术	水源热泵在中深层地热尾水利用	已达成
	供热管网平衡调控技术	已达成
	综合能源技术研发及产业化基地一期	已达成
	软PLC系统研发及应用	已达成

知识产权保护

公司高度重视知识产权的创造、保护与转化应用，严格遵循《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等法律法规，制定《专利与软件著作权申请管理制度》，全面规范公司专利、软件著作权的申请流程与监督管理工作。此外，公司通过强化知识产权全流程管理、开展知识产权尽职调查、常态化组织专业人员培训等多项举措，切实筑牢知识产权保护屏障，提升全员知识产权意识与管理能力，充分发挥知识产权对技术创新和企业发展的支撑引领作用。截至报告期末，子公司广州泰阳已通过GB/T 29490-2013知识产权合规管理体系认证。



广州泰阳知识产权合规管理体系认证证书

公司持续完善知识产权体系建设，充分发挥创新驱动优势，大力推进科技成果向现实生产力转化。截至报告期末，公司累计获得授权知识产权超180项，包括专利86项、软件著作权98项，为技术创新与业务发展筑牢坚实壁垒。



报告期内所获部分授权专利

指标	单位	2025年
专利申请数	项	7
授权专利数	项	9
其中：		
发明专利	项	8
实用新型专利	项	1
软件著作权数	项	16

报告期内知识产权成果

科技伦理

公司高度重视科技伦理，在智能调控等技术的科研与开发应用过程中，严格恪守科技伦理准则，全面遵守《科技伦理审查办法(试行)》等相关规定，坚守科技向善底线，让前沿技术在合规守正的前提下助力公司高质量发展。

服务质量管理

强化质量管理

产品和服务管理体系

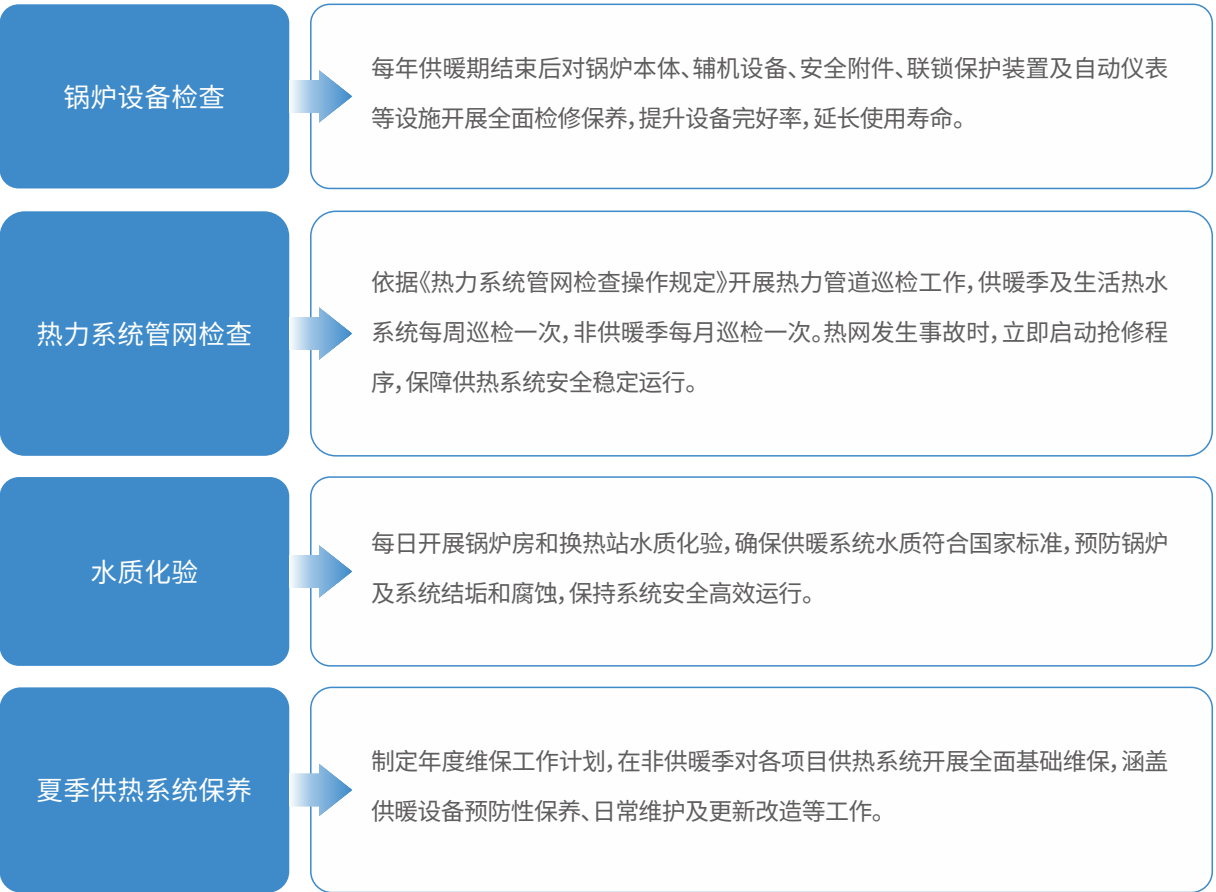
金房能源秉持“质量诚信、服务高效、技术创新”的质量管理方针,持续健全供热质量管理体系,严格执行《供暖设备管理规定》《锅炉运行操作规程》《换热站设备运行操作规程》等制度规范,全面强化生产运营全流程质量管控。截至报告期末,金房能源及子公司广州泰阳、天津金房已通过ISO 9001:2015质量管理体系认证。



服务质量保障

公司供热业务涉及锅炉、换热机组、热力管网、循环水泵、水处理设备等相关运行设施。为保障设备安全、稳定、经济运行并保持完好状态,及时排查供热系统隐患、延长设备设施使用寿命,公司依据各项设备运行管理规定,定期开展锅炉设备检查、热力系统管网巡检、水质化验及夏季供热系统维保工作。

服务质量保障措施



报告期内,金房能源对各运营项目开展设备维护、日常维保及节能技改工作,包括过滤器清洗、管道优化安装等,着力减少冬季供暖期间故障发生概率,同时助力降低能源消耗和运行成本,提升运营效益。

2025年维护、维保及节能技改统计		
区域	维护维保	节能技改
运营东区完成率	100%	100%
运营西区完成率	100%	100%

关键绩效

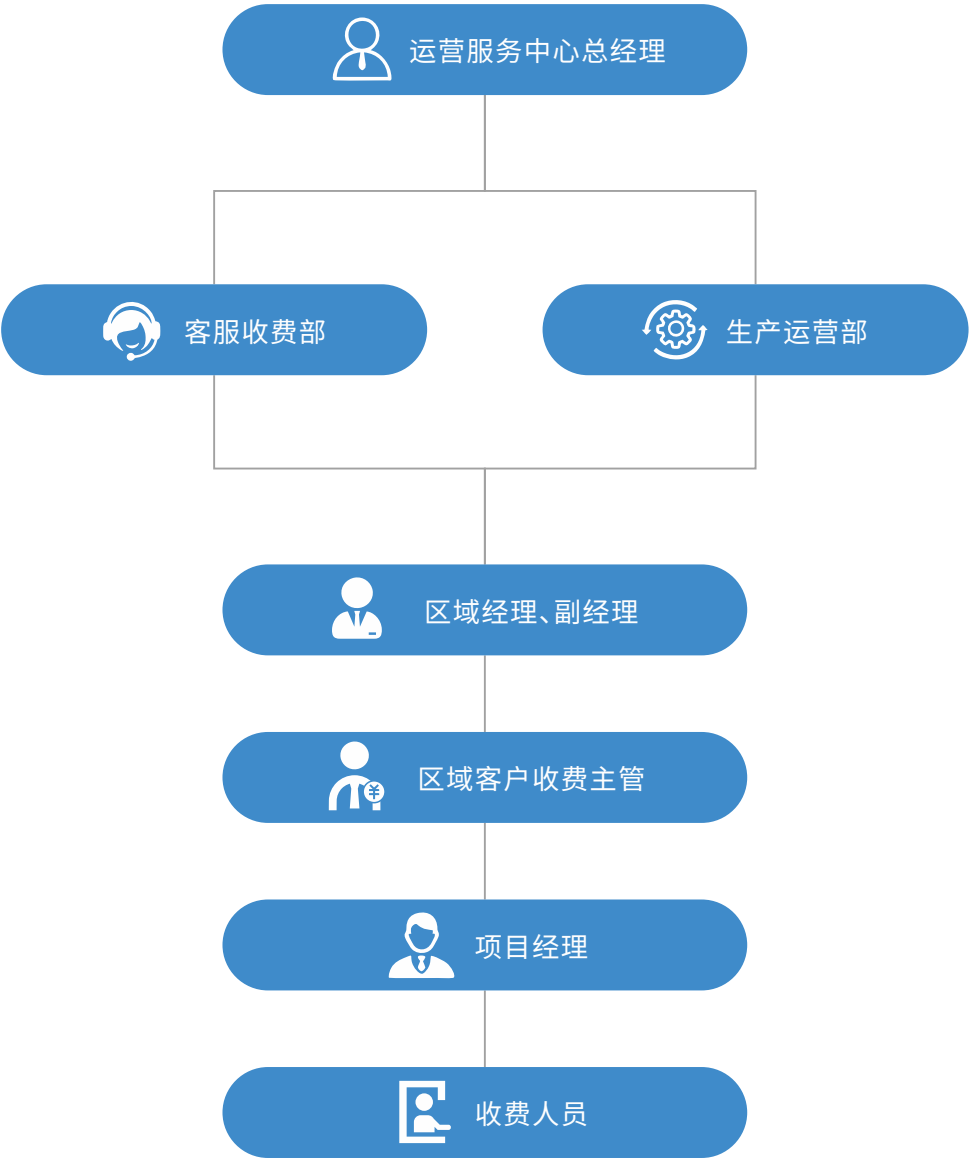
报告期内,公司开展质量内审12次。

注:此处数据统计口径仅为金房能源主体,不含下属子公司。

优质客户服务

客户服务体系

公司坚持以客户为中心的服务理念,持续优化服务流程、提升服务质量,为客户提供高效、专业的供热服务。公司制定《金房能源工单处理管理办法》《运营服务中心投诉及考核管理办法》,明确运营服务中心各岗位职能分工及工单处理管理流程,并将及时接单率、工单处理解决率等相关指标纳入绩效考核体系,从而规范业务人员在工单处理过程中的服务标准,提升客户满意度,降低报修及投诉指标。



运营服务中心组织架构

针对供暖期服务需求较大的特点,新疆金房制定《采暖期投诉量日常考核办法》,由公司领导小组对项目人员服务规范、服务态度及问题处理及时性等进行考核,强化供热服务保障。广州泰阳则依据相关标准建立规范化售后服务管理体系,并已获得GB/T 27922-2011售后服务五星级认证,进一步提升公司整体服务水平。

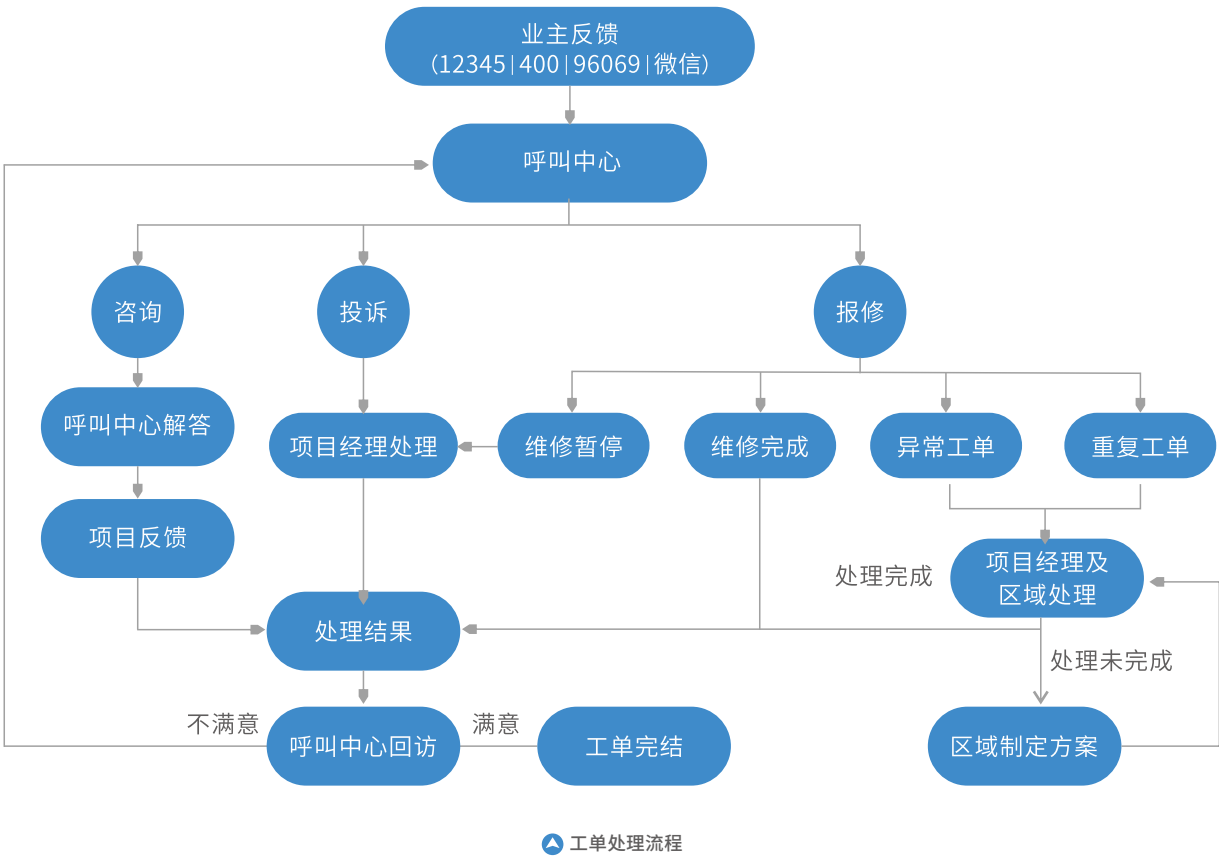


广州泰阳售后服务认证(五星级)证书

客户响应机制

公司已构建完善的工单管理体系,设有24小时服务热线和监督热线,针对业主通过客服热线、供暖服务热线、政务服务便民热线、企业微信、小程序等多渠道提出的诉求,按照报修、咨询、投诉进行分类归口管理,对不同类型工单执行差异化响应与处置流程,保证工单处理的有序性和时效性。

24小时服务热线	4000006464
24小时服务监督热线	96100



公司对各类工单明确时效标准,持续提升服务响应效率与规范化管理水平。

工单处理时效管理	
报修工单	工单具体处理时效严格按照生产运营部相关规范执行,客服收费部定期归集业主诉求响应相关数据,为生产运营部优化服务时效提供支撑。
咨询、投诉工单	17点之前咨询和投诉工单需在当天完成,如有特殊情况当天未处理的,需要向客服收费部反馈。 17点之后的工单,需要在第二天12点钟之前处理完成。
异常、重复、回访不满意工单	24小时内需要项目经理响应业主,在48小时内处理完成。

客户投诉管理

公司重视客户投诉管理工作,持续规范投诉处理流程,强化投诉整改成效。

投诉工单响应	- 接到投诉工单后联系业主核实情况,保障响应率100%; - 项目处理完毕后,客服收费部对投诉工单100%回访。
投诉不满意处理	- 项目对投诉不满意工单24小时内制定处理方案,经区域经理或副经理审核确认; - 客服收费部依据审核意见回访,监控处理时效并进行预超时提醒;安全品质监察部对方案争议进行最终判定,随机抽查处理情况并考核问题环节。
数据汇总与绩效考核	- 按周汇总各项目投诉不满意工单处理情况并下发通报; - 按月汇总不合格数据,安全品质监察部依据投诉管理办法执行考核; - 定期分析投诉数据,将数据反映问题同步至生产运营部、客服收费部及各区域部整改。
投诉复盘与约谈	- 供暖季结束后,客服收费部组织投诉量异常的相关负责人召开投诉复盘会,分析原因并制定整改计划,项目经理按周汇报整改进度,客服收费部监督执行; - 在市供暖办考核周期内,对每周、每月投诉量异常的相关负责人进行约谈,项目经理制定整改计划并汇报进度,约谈周期依据实际投诉情况确定。

关键绩效

报告期内,公司处理客户投诉738起,投诉均已得到妥善处理。

注:此处数据统计口径仅为金房能源主体,不含下属子公司。



客户满意度

公司始终将客户满意度作为衡量服务质量的核心标准,在各类工单完成后开展回访工作,围绕维修人员服务态度、报修与投诉问题解决情况等指标开展调查,形成客户满意度评价结果,并根据客户反馈持续优化工单管理与服务流程,不断提升服务质量与客户体验。

关键绩效

报告期内,公司客户满意度为**99.39%**。

注:此处数据统计口径仅为金房能源主体,不含下属子公司。

质量文化建设

公司重视服务质量文化建设,着力打造服务规范、专业扎实、责任意识强的员工队伍。公司定期面向项目经理、区域管理人员、维修人员、客服收费人员等相关岗位人员,开展质量文化、服务规范、投诉处置技巧等专项培训与常态化考核,持续强化员工的服务意识与责任意识,不断提升其专业服务能力与问题处置水平。

关键绩效

报告期内,公司共召开质量及服务管理相关培训**23**次,参与培训员工**301**人次。



金房能源供热系统平衡调节技术及设备应用培训



金房能源客户服务管理培训



石家庄金房收费系统与客服管理培训



石家庄金房维修服务及工单处理培训

质量数字化管理

公司持续推进业务数字化与智能化升级,自主搭建的能源管控平台集成物联网感知、大数据分析、数字孪生等前沿技术,构建起覆盖热源生产、管网输送、用户终端的全流程智能监控网络。

全链条供热实时监控

实现热源、管网、用户全域在线监控,实时采集热力仪表运行数据,对温度、压力、瞬时流量、累计流量等关键参数进行动态监测,保障供热系统稳定运行。

负荷预测与智能调节

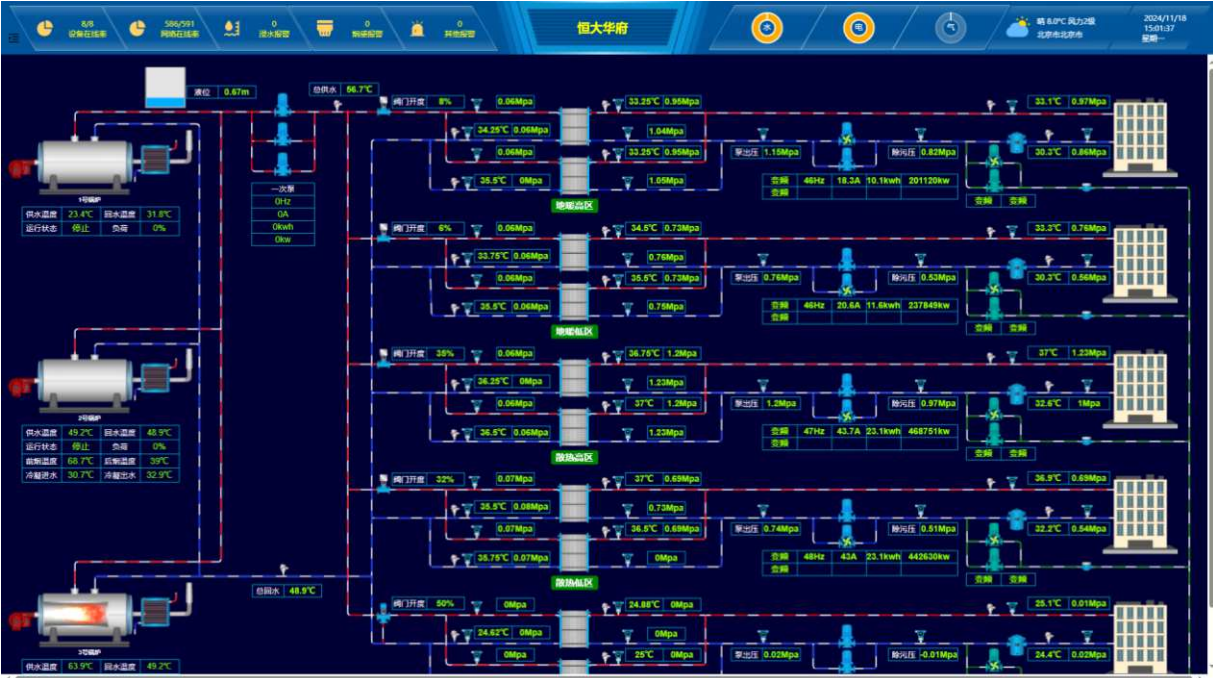
整合气象预报、建筑物特性、管网参数及历史运行数据,预测未来24小时供热负荷与供回水温度,自动下发调控指令至锅炉控制柜,在满足供热需求的前提下实现燃料最优消耗。

管网智能诊断与漏点定位

通过温度、压力传感器实时监测管网状态,系统自动识别异常并报警,定位漏水点,缩短故障响应与抢修时间,提升管网安全运行水平。

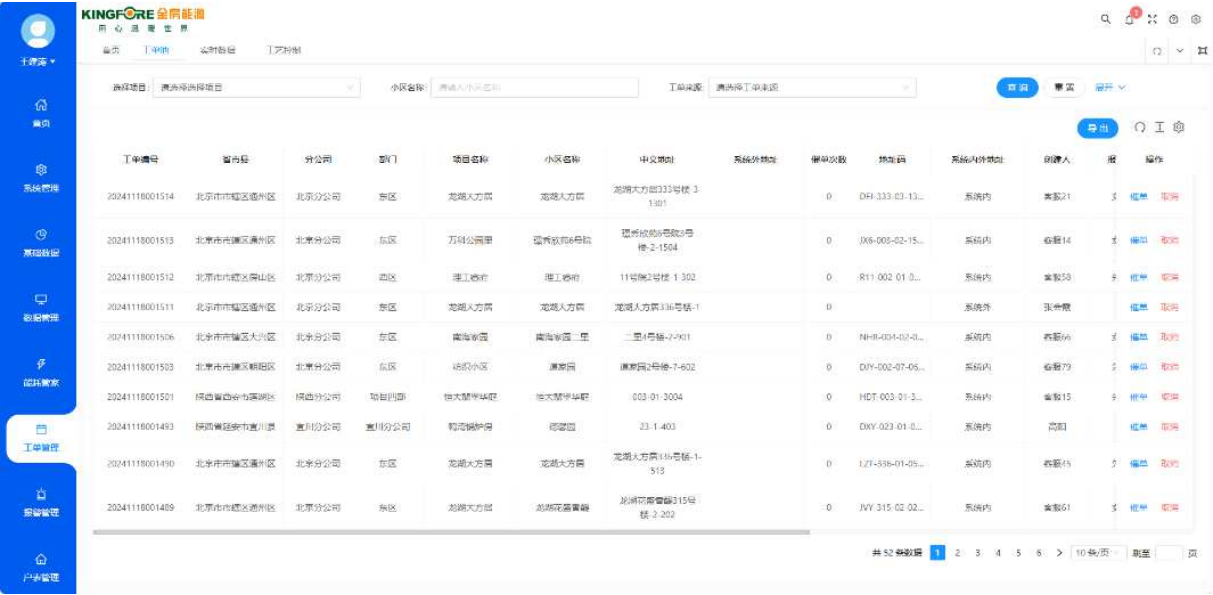
智慧能源管理与能耗预测

依据室外气象条件预测未来一周能耗量,基于预测负荷下达考核指标,合理制定能耗计划并实施管控,实现能源使用精细化、可量化。



智慧供热管控平台

此外,公司以“金房能源工单系统”为核心,持续推进客户服务数字化建设。公司整合外采“呼叫中心系统”与自建“智能客服系统”,实现对客户诉求接入、工单派发、维修处置、服务评价、满意度调查等服务环节的覆盖。工单系统支持多渠道工单创建、智能分配调度、全流程监控与超时预警,通过数据分析实现服务趋势预判与资源优化配置。



金房能源工单系统

服务质量管理目标

公司围绕客户响应、问题解决、过程质量、运营效率四大维度建立标准化管控指标,持续提升服务质量与客户满意度。

工单处理目标
维修工单及时接单率≥95%
维修工单及时入户率≥95%
维修不满意工单处理解决率≥95%
投诉不满意工单处理解决率≥95%
咨询工单、投诉工单、异常工单、重复工单、投诉不满意工单、报修不满意工单均0超时
工单处理准确性100%
工单处理方案合理性100%
万平方米报修量≤20



数据安全与客户隐私保护

数据安全管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规及ISO 27001标准要求,持续健全信息安全管理制度与技术防护体系,强化数据全生命周期安全管理,切实保障公司数据安全、用户信息安全及客户隐私保护,筑牢数字化运营安全屏障。报告期内,公司未发生信息安全和客户隐私泄露事件。



公司高度重视数据资产的合规建设与权属保护,在持续完善数据安全管理体系的基础上,稳步推进数据资产化进程。报告期内,公司围绕核心业务数据资源,对供暖固定资产管理数据、供暖运行能耗与安全数据等关键类别开展数据资产登记工作,成功获得权威数据资产登记凭证,进一步明确了公司对相关数据资源的合法权利,也为数据的安全管控提供了坚实支撑。



金房能源数据资产登记凭证

数据安全防护

信息安全保障措施	
强化安全意识教育	定期开展员工信息安全培训,确保员工具备足够的信息安全意识和技能,从源头减少人为失误。
实施最小权限原则	仅授予员工完成工作所需的最小权限,降低数据泄露的风险。
加强数据访问控制	建立严格的数据访问控制机制,只有经过授权的人员才能访问敏感数据。

信息安全保障措施	
定期备份数据	定期备份数据,防止数据丢失和泄露。
进行数据加密	对敏感数据进行加密处理,防止数据在传输和存储过程中被窃取或篡改。
开展灾难恢复演习	不定期组织应急演练,持续修复并改进信息安全漏洞。

客户隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规,对客户信息实施严格管控,不断优化隐私保护策略和技术手段,筑牢客户信息安全屏障。

负责任供应链

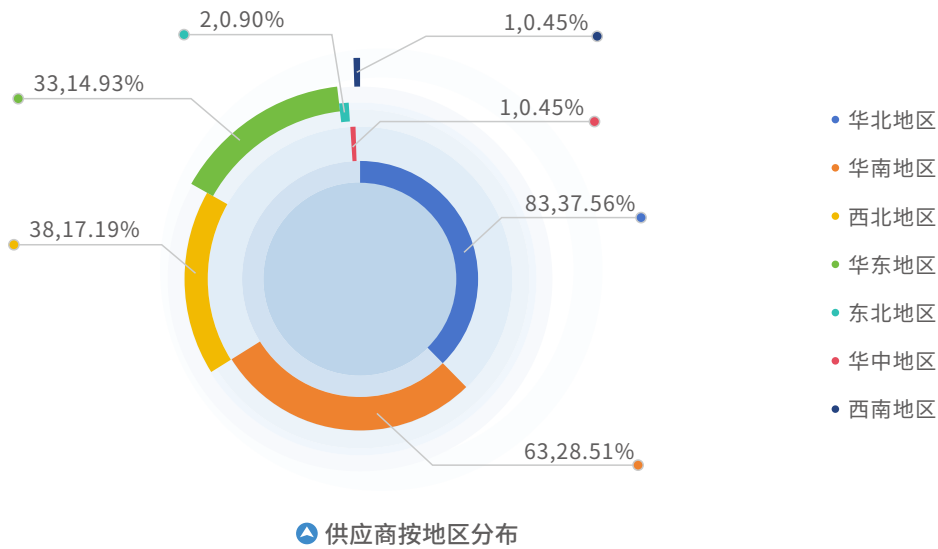
供应链管理体系

供应链管理是公司能源稳定供应的重要保障,金房能源不断优化供应链管理体系,制定《供方管理办法》,并配套制定《供方初审表》《合格供应商评审表》《合格供方名录》等规范文件,规范供应商管理流程,实现供应资源的优化配置与稳定合作。公司秉持实事求是原则,要求相关评审人员、采购人员严格执行各项管理规定,并将其工作表现纳入绩效考核。此外,公司积极推进本地化采购以增强供应链的响应能力与韧性,支持区域协同发展。

供应链管理架构	
部门名称	具体职责
合约部	- 制定并落实合格供方评审标准; - 组织年度合格供方评审并参与供方的初审、年度合格供方评审的工作。
各业务部门	- 收集并提交评审相关资料; - 参与对供方评审; - 对使用部门反馈的服务、质量等进行协调售后并跟踪处理结果。

关键绩效

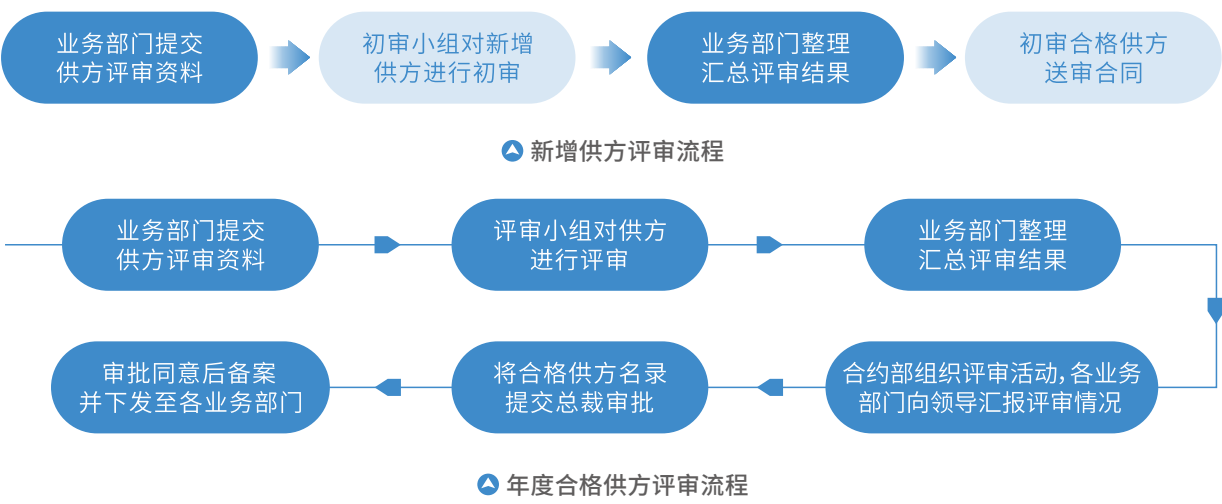
截至报告期末,公司共有合格供应商221家,其中本地(北京市)供应商45家,本地供应商占比20.36%,本地化采购比例为85.53%。



供应商全生命周期管理

公司的供应商全生命周期管理涵盖准入、评审、分级与退出全过程,通过建立标准化的评估与分类管理机制,强化供应商协同管控,为供需双方的长远发展保驾护航。

供应商全生命周期管理	
供应商准入	- 新增供方初审小组对新增供方开展资质合法合规性审查、商务条款审查、售后服务审查; - 对新增供方初审评分低于60分的视为不合格; - 新增初审合格的供方,在年度内未出现质量等问题的可获得年度合格供方评审资格,由业务部门按照合格供方评审要求提交相关的文件,评审合格后方可加入合格供方评审名录。
供应商评审	- 组建合格供方评审小组开展年度合格供方评审; - 使用部门对其产品质量、交货及时情况等进行评价;法务部对其是否与公司产生纠纷进行审查;合约部对供应商资信、价格、售后及质保条款进行评价;业务部门对其资信情况、物资价格、付款条件等进行评价。
供应商分级	根据评审得分将供应商划分为优秀供方(90分及以上)、良好供方(70-89分)、一般供应方(60-69分)、不合格供方(60分以下)。
供应商退出	- 年度评审结果为不合格供方的取消其供货资格; - 与公司产生纠纷的供应商,可由法务部一票否决。



供应商ESG管理

公司将ESG因素纳入供应商准入与管理流程,在供应商初审及合格供应商评审中将ESG管理水平作为重要的评估维度,重点关注供方在质量、环境、职业健康与安全等领域的体系认证情况及实际绩效表现。同时,通过采购合同条款对供应商的ESG管理提出约束,引导其持续加强ESG能力建设。

关键绩效

截至报告期末,公司所有合格供应商中拥有质量管理体系认证的60家,拥有环境管理体系认证的有56家,拥有职业健康安全管理体系认证的54家。

廉洁供应链

公司将廉洁采购作为供应链可持续发展的重要基石,致力于营造公正、透明、健康的采购环境,确保商业活动合法、透明。公司要求采购人员签订《采购员廉洁自律责任书》,规范采购员工作中的各项行为,防止发生谋取不正当利益的违法违纪行为;同时积极与合作供应商签订廉洁合作协议,明确禁止任何形式的商业贿赂与不正当利益输送,并将商业道德与合规表现纳入供应商准入、评估与退出机制,实施动态管理,与合作伙伴共同维护健康、规范的市场秩序。

关键绩效

报告期内,公司《采购员廉洁自律责任书》签署率100%。

绿色供应链

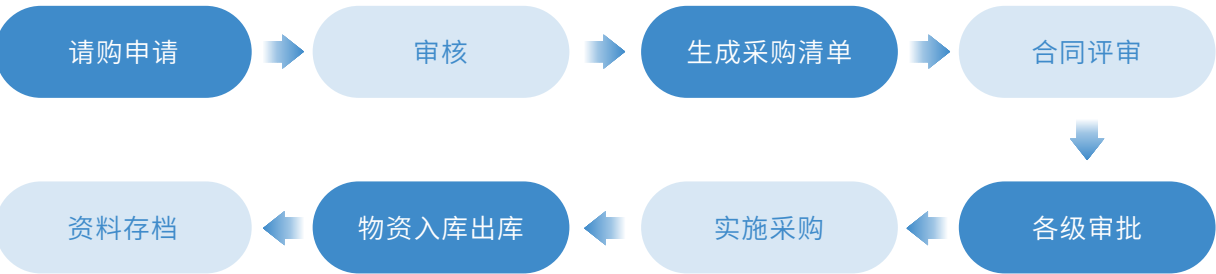
公司积极践行绿色采购理念,将环境可持续发展要求融入供应链管理体系,推动供应链整体向绿色、低碳方向转型,优先选择通过环境管理体系认证或具备绿色产品供给能力的供应商,共同构建资源节约、环境友好的供应链生态系统。

采购管理

精细化采购

公司持续完善采购管理机制,全面提升采购活动的内部控制水平与运营效能。公司制定并实施《采购管理制度》,严格规范物资请购与审批、采购与验收、付款等行为,明确各环节岗位职责与操作规范,实现采购过程公开透明、风险可控、成本优化,持续提升供应链运营的稳定性与经济效益。

为落实精细化管理要求,公司设立由资产管理部牵头的采购小组,统筹管理年度、季度及计划外采购需求,严格执行分级分类审批机制,加强对采购成本、质量与时效的协同管控。



采购管理流程

案例

精准赋能资产与采购精细化管理

报告期内,公司组建专项指导团队抵达甘肃金房,针对基层在资产与采购管理中面临的实际痛点开展精准赋能。团队通过实地走访与座谈交流,系统梳理了从资产盘点、标签规范到采购流程优化、成本控制等全链条问题,并提供了可操作的方法清单与改进建议,通过专业经验与一线实践的紧密结合,显著提升基层资产和采购管理工作的规范性与效率。



数字化采购

公司积极推进采购环节的数字化转型,通过在集团范围内统一部署并应用OA/NC系统,构建集中、动态更新的大型采购数据库,实现采购申请、审批及执行的全流程线上化管理,为采购决策提供实时、准确的数据支撑。

此外,为强化采购集约化管理,公司与京东达成战略合作,全面推行京东企业购平台作为各子公司对公采购的统一入口。采购部已为各子公司开通专属账号,覆盖办公用品、IT设备及工业品等标准化物资的线上采购,实现需求归集、透明比价与流程规范化,通过数字化手段提升采购效率、加强成本管控,推动采购行为向更集中、透明、可追溯的方向系统升级。





05

同心同行 温暖与共

本章所涉及的ESG重要议题

员工权益保障
职业健康与安全
社会公益
乡村振兴

本章所响应的SDGs

1 无贫穷	3 良好健康与福祉	4 优质教育	5 性别平等	8 体面工作和经济增长	10 减少不平等	11 可持续城市和社区

员工权益保障

人才吸引与招聘

招聘管理

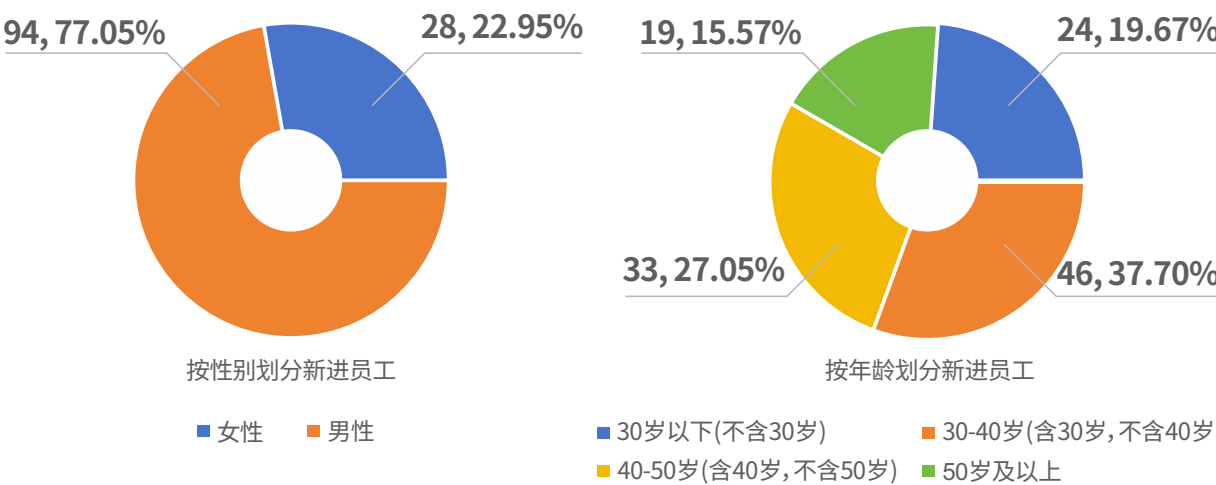
金房能源严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规,制定《员工手册》《招聘指引管理手册》等员工招聘与管理制度,规范招聘流程,坚决杜绝雇佣童工、强制劳动等行为,切实保障员工合法权益,构建和谐稳定的劳动关系。公司将促进残疾人士就业作为重要实践,通过与残疾人服务机构建立长期合作,为其提供就业机会,助力构建包容和谐的社会环境。

公司丰富包含社会招聘、校园招聘、内部推荐、与猎头公司合作等多元招聘渠道,全方位发布招聘信息,匹配岗位需求与人才特质,并不断优化人才库建设,夯实公司长远发展的人才基础。

关键绩效

报告期内,公司劳动合同签订率为**100%**。

指标	2025年
新进员工总人数	122人
其中	
校园招聘员工数	7人
社会招聘员工数	115人



新进员工构成

多元化、平等与包容性

公司致力于构建多元化、平等与包容的工作环境,恪守相关法律法规,尊重个体差异。在招聘过程中,严格保护候选人隐私,绝不询问与工作能力和岗位绩效无关的个人信息,坚决反对并杜绝一切基于性别、年龄、婚姻状况、种族、宗教信仰、身体状况等任何形式的歧视,确保每位员工都能在包容的环境中获得平等发展机会,实现个人与公司的共同成长。报告期内,公司未发生歧视、骚扰、强制劳动和性别不平等事件。

女性权益保护

公司高度重视女性权益保护,全力打造性别平等的职场环境,建立并严格执行公平透明的岗位竞聘与晋升机制,确保所有女性员工在职业发展中享有平等机会。公司制定并落实《女员工特殊劳动保护制度》,在劳动强度、工作环境等方面实施针对性保护,全面维护女性员工身心健康。

此外,公司依法保障女性员工享有产假、产假、哺乳假及育儿假等各项合法权益,同时推行哺乳期弹性工作安排,设立母婴室,持续完善针对女性员工的福利体系。公司及各子公司积极在妇女节开展特色主题活动,大力倡导平等包容、尊重关爱女性的职场氛围,全力护航女性员工职业成长与身心健康。

关键绩效

截至报告期末,公司管理人员中女性员工**17**人,占比为**15.00%**;
报告期内,享受育儿假员工数**8**人,享受育儿假员工返岗率**100%**。

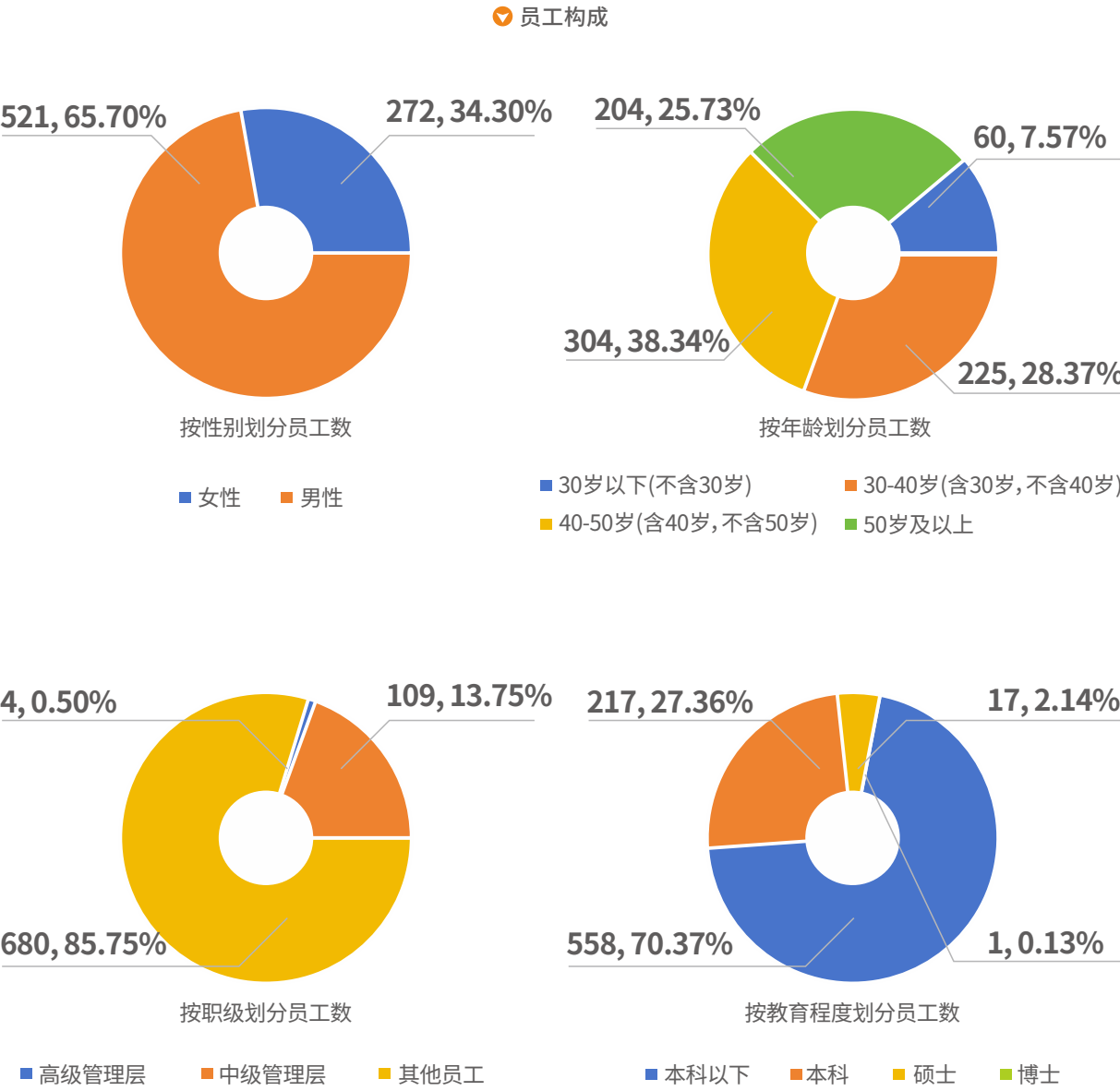
案例“三八妇女节”主题活动

金房能源妇女节活动

陕西金房和西安迪诺妇女节活动

2025年“三八妇女节”期间,公司及各子公司围绕女性员工关怀与成长,精心策划系列主题活动。陕西金房与西安诺迪联合举办“关爱女性健康,成就幸福人生”主题活动,邀请专业医师开展女性健康讲座,提升女员工对常见疾病的认知与预防能力;同时为全体女员工发放实用节日礼物,组织集体观影,在关怀中传递尊重与重视。

指标	2025年
员工总人数	793人
少数民族员工	29人
少数民族员工占比	3.66%
残疾员工	7人
退伍军人员工	17人
劳务派遣人员	38人



员工培训体系		
培训类型	培训对象	培训内容
新员工培训	新进人员	公司简介、产品/业务介绍、规章制度等
“金种子”培训	新进管理培训生	依据《金房集团管理培训生培养方案》执行
在职员工培训	全体员工	涉及项目类、市场类、管理类多个方面以及员工感兴趣的业余知识、信息等
外部培训	全体员工	专业技术知识、销售技巧、管理方法、领导技能、经营理念、企业战略性、发展性等

案例项目经理及高潜人员培训

2025年9月，公司举办“蓄力·同频——拥抱数字化转型”项目经理及高潜人员训练营。培训围绕如何做好业务蓄力、数字化转型进展、双通道人才部署、文化传承等方面展开，通过多元形式提升学员的数字化思维与协同能力，赋能人才成长。



案例组织员工赴“ISH中国供热展”参观学习

公司组织上百名员工赴2025年中国供热展现场参观交流，战略规划中心提前编制《观展指南手册》，精准筛选80余家相关企业，并按业务部门提供参观建议，极大提升学习针对性。此次参展活动不仅帮助员工及时了解行业前沿技术与产品，更通过有组织的学习实践，强化员工专业素养与行业视野。



案例“总监开课啦”活动

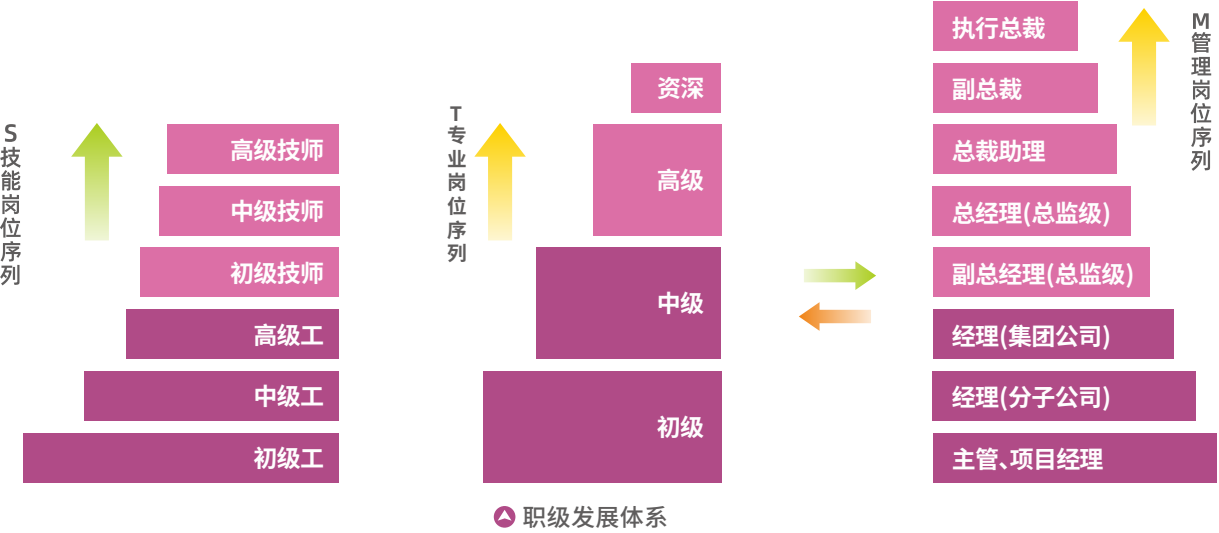
2025年10月16日，金房能源“总监开课啦”系列活动如期举行，特邀公司研发中心总经理，围绕“在集团转型背景下如何做好技术创新工作”深入拆解技术创新路径与实践方法，随后杨建勋董事长发表重要讲话，为集团转型与技术创新工作划定战略坐标。此次活动采取线下与线上相结合的方式，各中心和分子公司近两百人参加，实现了“技术实践解读+战略方向指引”的双向赋能。



员工培训情况		
指标	单位	2025年
培训场次	场次	300
培训总时长	小时	2,707
接受培训总人次	人次	5,893
培训覆盖率	%	100

职业发展

公司积极响应国家职业技能培训政策导向，通过鼓励员工考取专业资质、开展“工人评级”与职业技能等级认定工作，推动技能培训与认证体系深度融合。公司秉持“构建综合人才培养长效机制”的理念，为全体员工提供平等的职业发展支持，设立多序列、多层次的任职资格标准与晋升机制，打通横向与纵向职业发展通道，确保每位员工都能享有清晰、畅通且公平的晋升路径。



案例

2025年工人评级考试

公司和下属子公司于2025年6月开展工人评级考试,围绕员工职业发展,系统检验供热维修、安全生产等核心技能,通过严格的理论与实操考核,推动员工专业技能精进。此次活动不仅为供热季储备高技能人才,更建立了员工职业发展与公司服务质量提升的良性通道,实现个人与企业的共同进步。



案例

2025年度职业技能等级认定继续教育培训

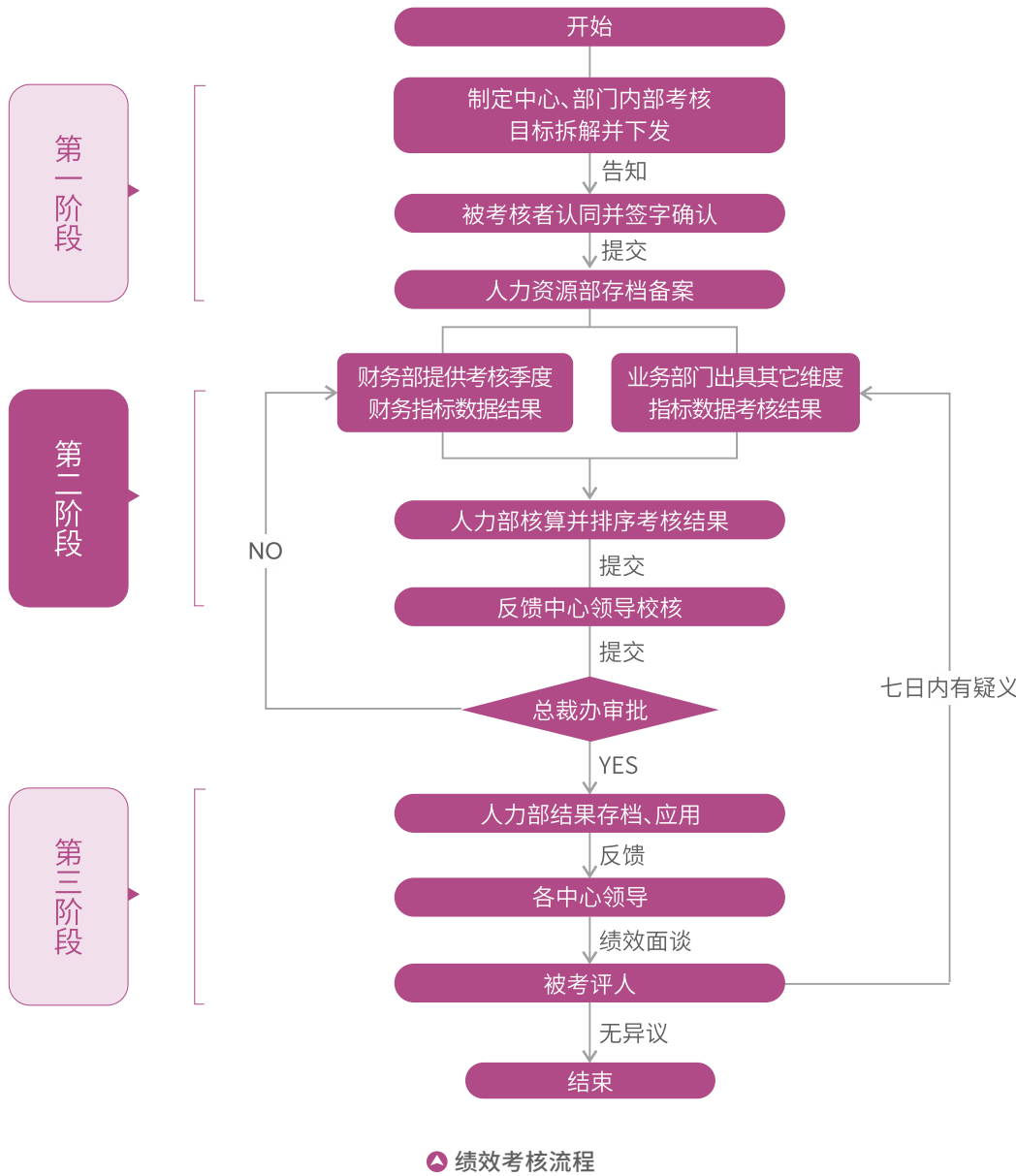


作为北京市首批开展企业职业技能等级认定工作的备案企业,公司持续完善职业技能等级认定体系,于2025年2月组织开展职业技能等级认定工作组成员继续教育培训。培训紧扣政策解读、职业道德及国家职业技能标准,强化考评员与内督员的专业能力。此举不仅巩固了公司在锅炉操作工、管道工等职业的自主评价资质,更打通了员工技能成长与职业晋升的通道,为员工长期发展提供制度化支撑。

绩效管理

◎ 绩效考核机制

公司建立覆盖全员的绩效考核机制,通过制定《绩效考核管理制度》,设立绩效考核委员会及工作小组,明确考核程序并设定考核指标,综合运用KPI(关键业绩指标)与360度绩效评估等方法开展绩效考核,并将考核结果作为绩效薪酬计算、基本薪酬调整、奖金分配、干部培养、降级及淘汰的重要依据,推动组织与员工共同提升。



关键绩效

报告期内,公司定期接受绩效和职业发展考核的员工人数**711**人,占比**89.66%**。

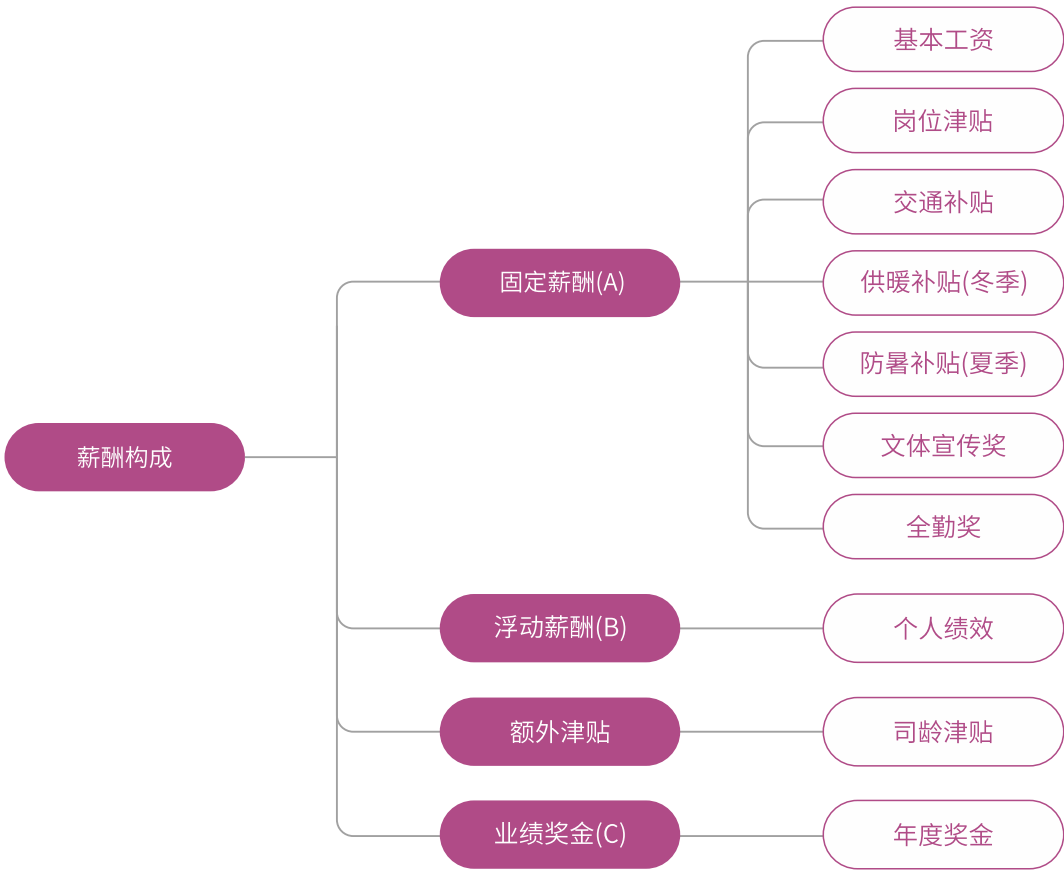
申诉与反馈机制

公司持续完善绩效反馈与申诉机制,致力于实现考核管理的闭环与双向沟通。通过组织绩效面谈,围绕考核结果、下一阶段工作目标及能力提升计划等内容与员工进行充分沟通。若员工对考核结果存有异议,可通过正式渠道向主管或相关部门提出绩效申诉,相关部门将在10个工作日内予以明确答复,切实保障员工申诉权利与程序公正,确保绩效评估结果公平、透明。

薪酬福利管理

薪酬管理

公司依据国家及地方劳动法规,结合人力资源管理实际制定《薪酬管理制度》,秉持“以岗定级、以战略定位、以能力定薪、以绩效定奖”的薪酬设计理念,在综合考虑同行业薪酬水平、公司经营状况与财务预算的基础上,科学设定薪级标准,形成结构合理、激励有效的薪酬方案。同时每年根据市场薪酬动态与企业业绩对薪酬体系进行审慎评估与适度调整,确保薪酬分配兼顾内部公平与个体贡献,持续强化薪酬的激励与导向作用。

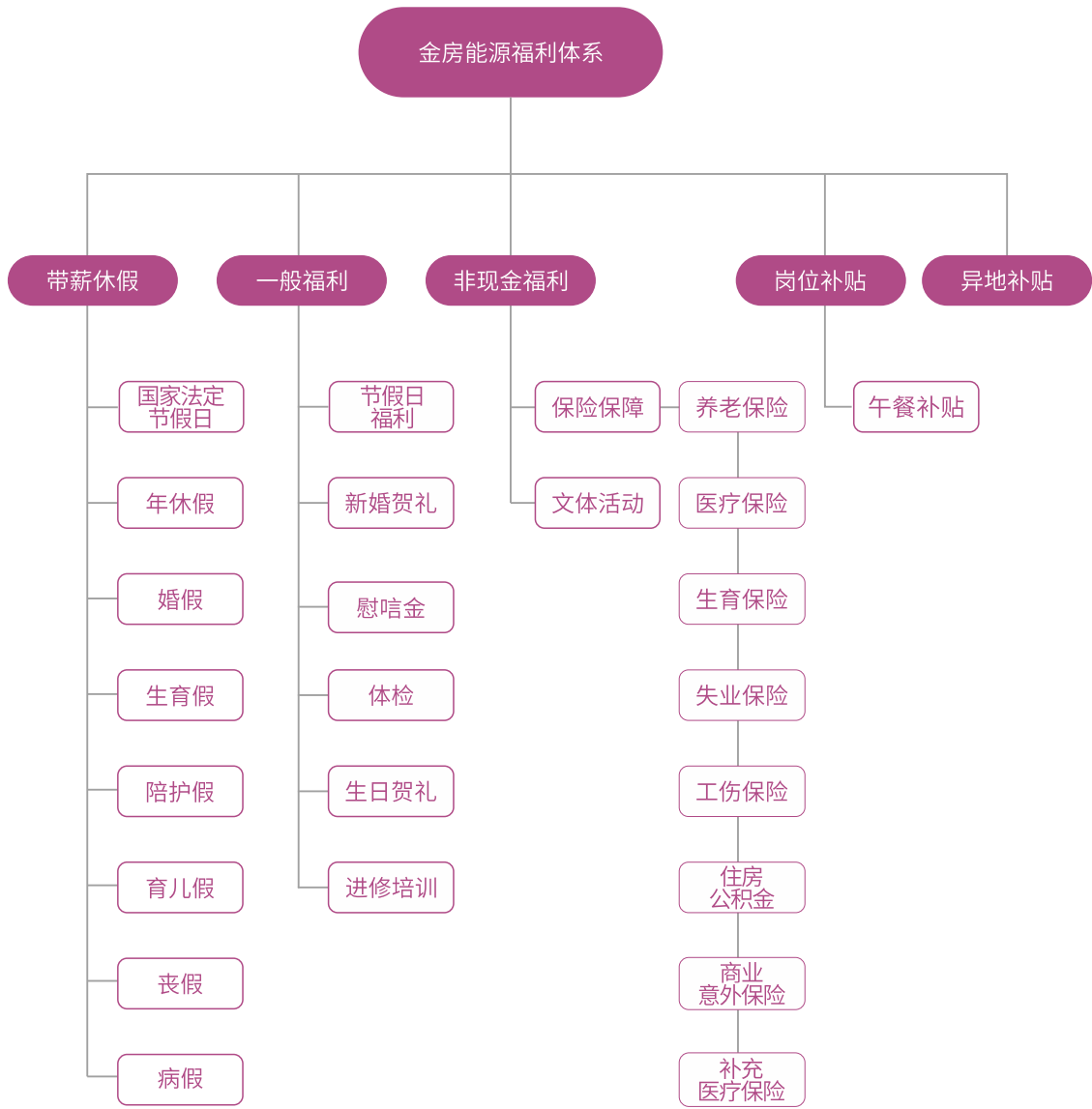


薪酬结构

福利待遇

公司依据《金房集团福利管理制度》,为员工提供多元化的福利保障,持续完善福利体系,以增强员工归属感与凝聚力。严格执行国家规定的工时与带薪休假制度,针对部分受季节及自然条件影响的生产经营岗位,则依据《中华人民共和国劳动法》及相关地方规定,实行不定时工作制。

与此同时,公司常态化开展一线员工关怀慰问,持续关注员工心理健康,在内部期刊《金房时报》中刊发员工优秀文学作品并鼓励员工积极投稿,帮助员工在枯燥的日常作业中缓解压力。并通过设立心理解压室等方式,为员工提供身心支持,积极营造健康、温暖的工作氛围。

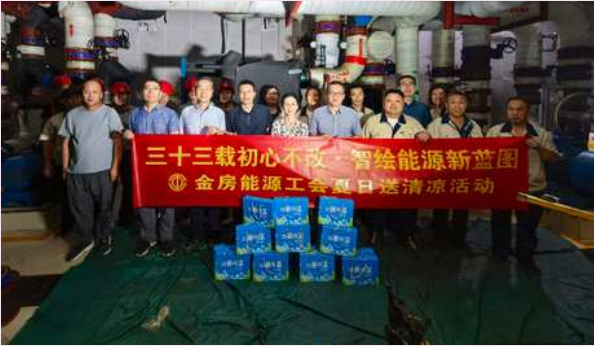


福利体系

案例

“夏日送清凉”慰问活动

报告期内,公司领导深入部分一线开展“夏日送清凉”慰问活动,用实际行动传递对员工的深切关爱。不仅为高温下坚守检修岗位的员工送上防暑用品,更反复叮嘱安全第一、健康为先,要求务必做好防暑降温。



心理解压室

劳动关系管理

劳动纠纷管理

公司注重劳动争议的预防与妥善解决,设立劳动关系协调室,当发生劳动纠纷时,鼓励员工首先通过内部沟通渠道或向直属主管及人力资源部门反映,力求在内部协商阶段达成共识。若内部协调未能解决争议,员工可通过向劳动争议仲裁委员会申请仲裁等途径处理,公司也将持续完善相关制度与流程,推动劳动关系和谐稳定发展。



劳动关系协调室

离职管理

公司在人力管理制度中规范离职办理程序,确保员工离职流程合规有序进行。在员工提出离职后,公司将依据相关法律法规及内部制度,系统开展离职审批、工作交接、财务结算等手续,保障双方权益。同时注重通过离职面谈等方式了解员工离职原因,积极听取改进建议。

指标	2025年
员工流失总数	135人
员工流失率	15.32%
按性别划分的流失率	
男性	14.46%
女性	17.06%
按年龄划分的流失率	
40岁以下(不含40岁)	16.29%
40-50岁(含40岁,不含50岁)	12.75%
50岁及以上	17.35%

员工关怀与沟通

员工活动

公司不断加强员工精神文化建设,通过组织丰富多样的员工活动,营造热情向上、团结和谐的工作氛围。公司定期开展文体竞赛、团队拓展、节日庆祝及主题联谊等活动,鼓励员工在活动中放松身心、增进交流,强化团队协作意识与集体归属感。这些活动不仅有助于缓解日常工作压力,也为员工提供了展示才华、提升心理韧性的平台,进一步巩固了企业凝聚力与向心力。

案例

金房能源畅享自然·暖秋徒步挑战赛



2025年9月10日,公司在北京奥林匹克森林公园举办“金房能源畅享自然·暖秋徒步挑战赛”。百余名在京员工以团队定向闯关形式,在自然环境中完成多项协作任务,强化沟通与配合。此次活动将趣味竞技与团队建设深度融合,不仅缓解了员工工作压力,更在实践中增强了集体凝聚力与归属感。



金房能源羽毛球队参加2025年昌平区职工羽毛球比赛

甘肃金房户外团建



陕西金房、西安诺迪员工生日会

金房能源端午活动

员工帮扶

公司建立并持续完善员工帮扶机制,在为困难员工提供必要援助的同时,注重精神关怀与情感支持,切实传递组织温暖,营造相互扶持、共同成长的企业氛围。

案例 困难职工帮扶



报告期内,陕西金房积极响应未央区总工会组织的困难职工帮扶活动,通过“线上通知+线下走访”相结合的方式,对个别职工因家人患病、意外事故、家庭负担过重等原因陷入生活困境情况,进行全面摸排。为7名困难员工建立了专项救助档案,并成功为2名员工争取到“双节”慰问补贴。

此次活动不仅是物质上的帮扶,更是精神上的关怀传递。公司主动对接工会资源,将温暖送至真正需要的员工手中,体现了“以人为本”的企业责任与担当,增强了员工的归属感与向心力。

民主管理

公司尊重并保障员工知情权、参与权与监督权,通过工会、职工代表大会等多种渠道收集并回应员工诉求。在制定和修订涉及员工切身利益的规章制度时,积极听取员工代表意见,严格遵循相关制度召开职工代表大会,审议和通过涉及员工切身利益的重大事项。报告期内,公司与员工签订《2025年度工资集体协商协议书》,充分保障员工权益,增强员工对公司发展的信心和参与感。

公司定期开展员工满意度调查,从工作环境、团队氛围、职责内容及个人成长等多维度了解员工感受,并依据反馈持续优化管理实践,推动组织与员工的共同发展,增强企业治理的民主性与包容性。

关键绩效

报告期内,公司员工满意度超过99%。

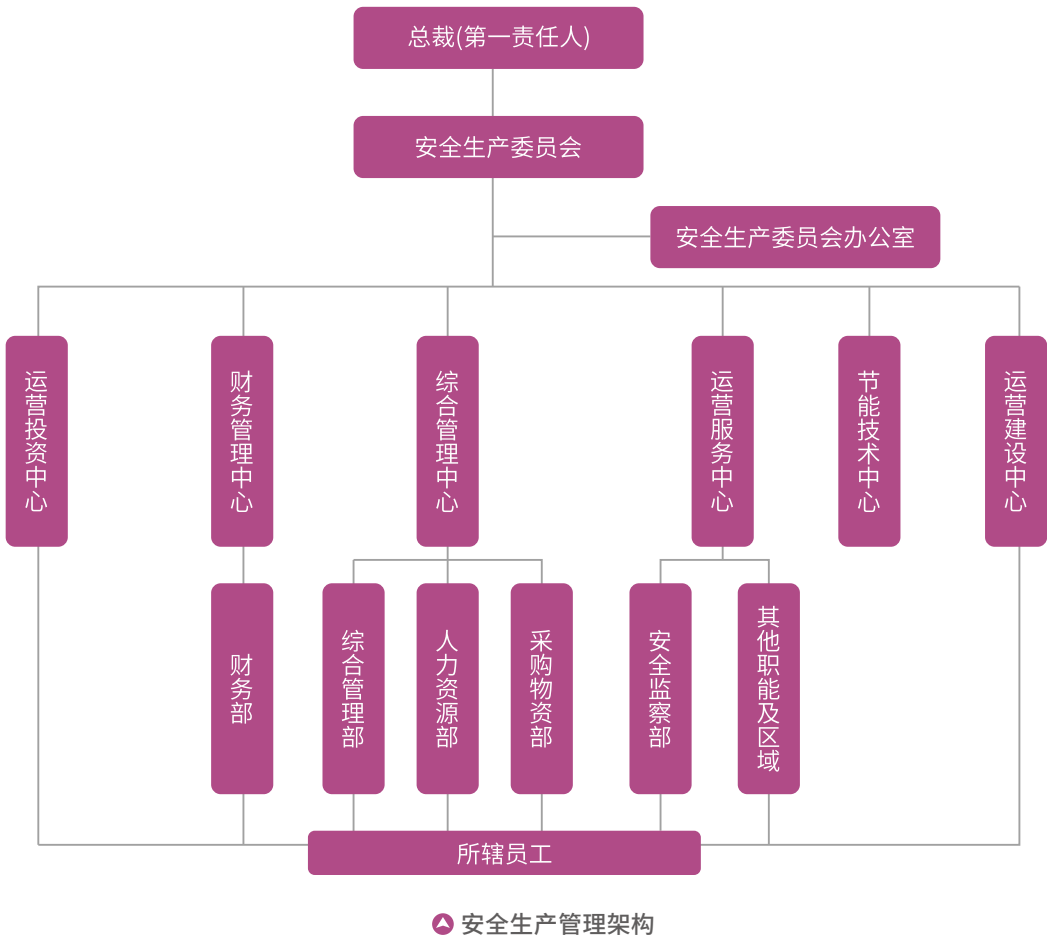
职业健康与安全生产

治理

金房能源严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规,构建覆盖风险识别、隐患排查与应急响应的职业健康与安全管理机制。公司制定《安全生产标准化文件汇编》,完善安全责任、考核激励、教育培训及隐患治理等制度流程,同时成立安全生产委员会并下设安全生产委员会办公室,全面贯彻落实“安全第一,预防为主,综合治理”的安全生产方针,推进安全生产标准化建设。

公司制定《作业场所职业健康管理制度》等内部规定,设立劳动保护和职业健康监督小组,负责制订职业卫生管理制度和年度职业病防治计划、监督检查职业病防治情况、职业知识培训等工作,积极预防、控制和消除职业危害,保障员工生命安全和健康。



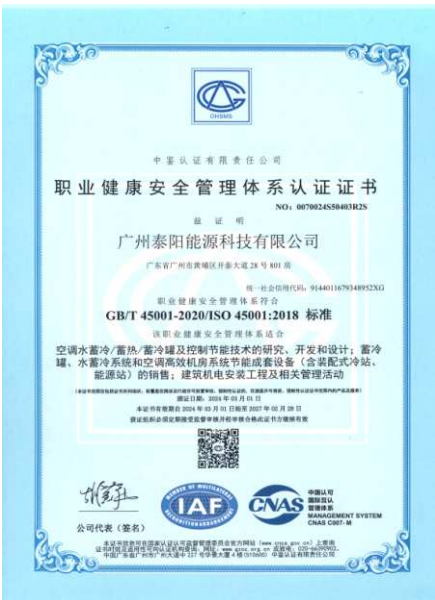


公司秉持“谁主管,谁负责;谁出问题,谁承担责任”的原则,持续完善安全生产监督管理体系,将安全生产指标纳入员工绩效考核,与各部门、班组负责人及全体在岗员工签订安全责任书,各部门每季度对下属班组及岗位员工的相关工作进行考核,填写《安全生产责任制执行情况考核表》,实时掌握执行情况。公司每年还组建由领导牵头的考核小组,对各级管理人员进行综合评估,对履职不力的相关责任人员严肃问责,同时对安全生产表现突出的员工予以奖励,以此强化全员安全意识,推动公司整体安全绩效持续提升。

截至报告期末,金房能源和广州泰阳已通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证,其余子公司均按照ISO 45001要求开展职业健康安全管理体系建设。



▲ 金房能源职业健康安全管理体系认证证书



▲ 广州泰阳职业健康安全管理体系认证证书

战略

公司结合实际情况开展风险与机遇的识别评估,明确各类风险影响及应对措施,确保已识别风险处于受控状态。

风险类型	风险描述	发生可能性	影响的时间范围	影响的 价值链 环节	潜在财务 影响	应对措施
管理 执行 风险	安全管理体系在基层执行中可能存在偏差或疏漏,关键流程若未有效落实,将削弱整体安全风险防控效能。	低	中期-长期	生产、运营	罚款成本增加、利润减少	- 强化安全生产监督,严格落实安全生产责任制; - 定期开展相关体系审核,验证体系有效性。
合规 輿情 风险	安全生产法规日趋严格,公众对安全事故敏感,一旦发生事故,除面临监管处罚外,还将引发声誉危机。	中	短期-中期	市场、运营	成本增加、收入减少	建立法规动态跟踪机制,积极开展安全合规文化建设。

风险类型	风险描述	发生可能性	影响的时间范围	影响的价值链环节	潜在财务影响	应对措施
设备运行风险	机械故障、电气系统异常及设备老化等问题,在连续运行的供热作业中可能导致非计划停运或效能下降,直接影响运营安全。	中	短期-中期	生产、运营、客户服务	成本增加、赔偿费用增加	•设备定期开展检修与预防性维护; •制定关键设备故障应急预案,加强一线人员操作规范培训。
职业危害风险	作业环境中长期存在的粉尘、噪声、化学品和危险物质等职业危害因素,若工程防护或个体防护不到位,可能对员工健康造成慢性损害,并引发职业病。	中	长期	生产、运营	医疗与赔偿支出增加、人力成本上升	•严格执行作业场所职业危害因素定期检测; •要求施工单位尽量采用湿式作业,员工需佩戴防尘帽、护目镜、耳塞(罩)等劳动防护用品; •在工作现场设置醒目的安全标志,对接触有毒有害物质和从事特殊工种的职工定期进行体检。

职业健康与安全风险识别评估表

机遇类型	机遇描述	发生可能性	影响的时间范围	影响的价值链环节	潜在财务影响	应对措施
数字化赋能机遇	利用数字化工具,实现风险实时感知、智能预警与数据驱动决策,可有效提升安全管理的主动性与精准性。	高	中期-长期	生产、运营	运营与风险成本降低、收入增长	•持续优化安全可视化平台的智能预警与数据分析功能,推动数字化工具与所有核心作业流程深度融合; •培养复合型人才以支撑数字化转型。

职业健康与安全机遇识别评估表

影响、风险和机遇管理

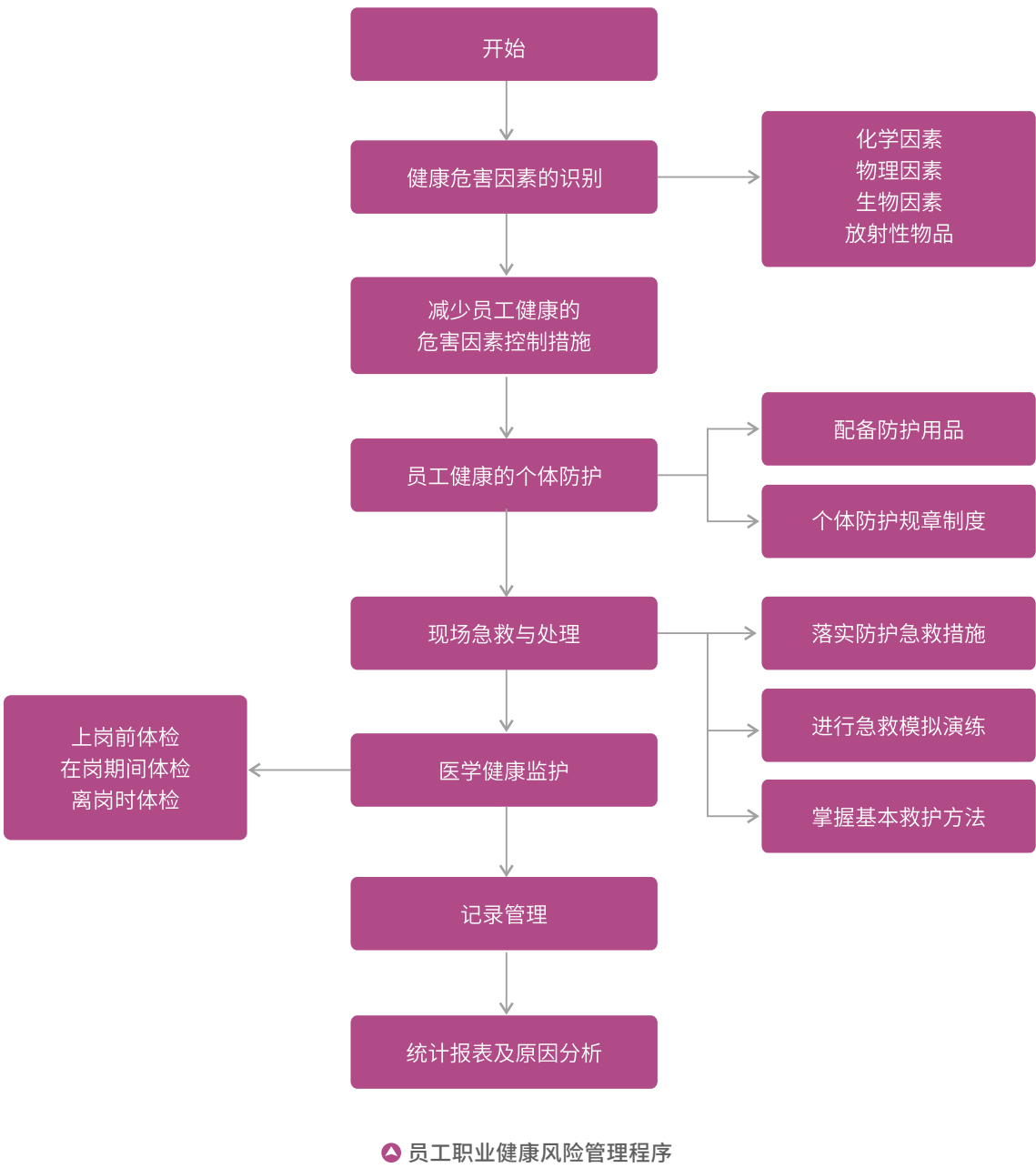
风险管理机制

公司结合职业健康与安全生产相关风险完善管控流程,依托安全生产可视化管理平台实现对危险源的在线实时管理,制定《危险源辨识与风险评价控制程序》《危险源的辨识与分级管控管理制度》等相关规范文件,通过全面的风险辨识及管控流程,对各单位生产运营中的潜在风险、危害因素与重大危险源予以有效把控,针对操作难度大、技术含量高、风险等级高且可能导致严重后果的风险重点实施管控,动态监控各项职业健康安全绩效指标。

危险源识别与防控流程	
风险点排查	对生产经营全过程进行风险点辨识,记录风险点名称、所在位置、可能导致事故类型等基本信息。
危险源辨识	依据相关规定对风险点内存在的危险源进行辨识,并充分考虑不同状态和不同环境带来的影响。
风险评价	采用工作危害分析法(JHA)和安全检查表分析法(SCL)搭配风险矩阵法(LS)或作业条件危险性分析法(LEC),对风险进行全面评价。
风险控制	根据风险评价结果及生产运行情况确定优先控制的顺序,采取措施削减风险,将风险控制在可以接受的程度,预防事故的发生。

风险等级	管控级别
红色—重大风险	公司级及以下
橙色—较大风险	中心级及以下
黄色—一般风险	部门级及以下
蓝色—低风险	班组级及以下
蓝色—低风险	岗位级

风险分级管控表



◎ 应急管理

公司依据《应急预案管理和演练制度》《生产安全事故应急预案》等文件,规范应急救援、应急设施、培训和演练等管理程序,构建覆盖综合应急预案、专项应急预案及现场处置方案的多层级应急响应机制。公司严格按相关标准配备并管理应急救援物资、设备及个人防护装备,制定年度应急演练计划并组织应急预案演练,对演练效果进行评估与改进,从而持续强化应急救援队伍的协同能力与实战水平,确保在突发情况下能够迅速、有效地实施应对。

关键绩效

报告期内,公司开展安全应急演练30场。

案例 火灾事故专项应急演练



2025年6月,公司组织开展火灾事故专项应急演练。演练模拟电焊作业引发火情,涵盖报警通知、人员疏散、初期火灾扑救、伤员救护及物资转移等环节,有效检验了应急预案的可行性,提升各部门在火灾突发事件中的协调配合与应急处置水平。



▲ 防汛专项应急演练



▲ 燃气泄漏专项应急演练



▲ 高温防暑专项应急演练



▲ 有限空间专项应急演练



▲ 新疆金房密闭空间救援演练

◎ 隐患排查

公司高度重视安全隐患排查与治理,制定《安全生产监督检查及隐患治理管理制度》,规范管理流程,明确责任主体,并通过日常安全检查、定期安全检查、综合安全检查、专项检查等多种形式的安全检查对生产一线实施全面排查。对发现的安全事故隐患及时评估定级,督促整改,防止和减少生产安全事故。公司还结合行业特点整理《供热行业重大事故隐患判定标准》,通过在线平台开展解读培训与重大事故隐患清单式排查任务,提升全员隐患识别能力,实现从制度到执行的全过程管控。

关键绩效

报告期内,公司排查出的隐患总数1,337项,隐患排查整改率100%。

案例新疆金房开展元旦节前安全隐患大排查



2025年12月25日,新疆金房组织开展元旦节前安全生产专项排查行动,深入锅炉房、换热站及供热管网等关键区域,以“地毯式”摸底方式发现并整改隐患,严格落实闭环管理,强化员工安全责任意识,体现公司对安全生产的高度重视与主动作为,为确保市民温暖过节筑牢了安全防线。

案例石家庄金房“隐患排查治理与安全检查”培训



2025年7月23日,石家庄金房安全质检部组织开展“隐患排查治理与安全检查”专题培训,旨在提升全员安全风险防范与隐患排查治理能力。培训系统讲解了隐患定义、形成规律及“识别、排查、治理”的全流程管理措施,强调树立“隐患就是事故”的预防理念,推动构建科学排查治理体系。通过理论结合实例的教学,员工进一步掌握了隐患排查标准与方法,有效强化了源头防控意识。

指标与目标

为确保安全生产管理体系的有效落实,公司设定明确的职业健康与安全生产目标,持续强化过程管控,推动全员参与,共同确保目标顺利达成。

2025年安全生产目标	2025年完成情况
无因工死亡事故、火灾爆炸事故、锅炉压力容器爆炸事故、公共安全责任事故、交通死亡事故发生	完成

2025年安全生产目标	2025年完成情况
从业人员无因工重伤事故	完成
从业人员轻伤事故率≤3‰	完成
隐患整改率≥95%	完成
公司负责人、安全管理人员、特种作业人员培训取证率和新员工“三级”安全教育到位率100%	完成
特种设备注册检验率100%	完成
安全生产责任书签订率100%	完成

2025年职业健康目标	2025年完成情况
杜绝职业病危害事故发生	完成
职业健康体检率、作业场所职业危害因素检测率大于97%、力争达到100%	完成
职业危害告知率达到100%	完成
警示标识设置率100%	完成
“五病”岗位调离率100%	完成

职业健康与安全绩效指标		
指标	单位	2025年
因工作关系死亡人数	人	0
工伤保险人员覆盖率	%	95.96
总工伤人数	人	12
因工伤损失工作时数	小时	2,528
百万工时损失工时率	%	10.62
安全生产投入	万元	337.40
安全生产培训投入	万元	1
安全培训场次	场	365
安全培训总人次	人次	3,692
安全培训员工覆盖率	%	100

强化安全生产

安全文化建设

为持续强化安全发展理念,公司围绕“安全责任、全员共担”主线,开展形式多样的安全文化宣贯与培训,重点提升员工的安全意识与实操技能,推动安全责任层层压实,切实筑牢员工生命健康与企业平稳运营的双重防线。

安全文化建设体系	
安全教育普及	■ 联合社区居委会、物业开展品质安全文化宣传教育活动,通过现场讲解、发放宣传手提袋、安全折页等形式向社区群众普及安全基本常识和突发问题应对。
安全文化培训	■ 对安全生产管理人员、岗位操作员工和其他人员分级分类进行线上线下相结合的安全教育培训。
线上安全考试	■ 以“企安安”平台为载体,开展安全生产法规政策解读与危险作业等7个专题培训,考试通过的发放“企安安”考核证书。
安全知识宣传	■ 通过电子屏、宣传栏、横幅标语、公众号和官方网站等方式进行安全宣传; ■ 组织员工观看安全专题宣传视频和事故案例警示教育片。

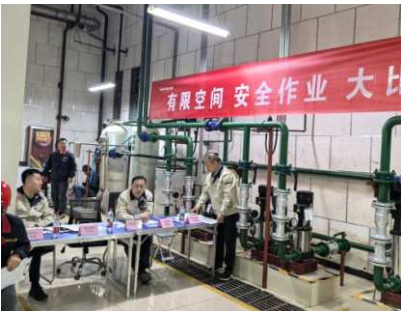
案例 新疆金房“5S管理标准化星级锅炉房（换热站）现场评比”活动



报告期内,新疆金房组织开展“5S管理标准化星级锅炉房(换热站)现场评比”活动,通过现场打分的方式,检验各锅炉房在5S管理(整理、整顿、清扫、清洁、素养)标准化方面的实施成果,深化全员对5S管理的认识,提升安全管理水平。

案例 有限空间作业及救援技能大比武

2025年9月25日,公司举办有限空间作业及救援技能大比武活动。活动以“以赛促训、以赛促练”为核心,包含专家培训、理论考核及实战技能比拼,5支队伍围绕有限空间作业规范与应急救援展开激烈角逐,有效提升了全体作业人员的安全意识与专业技能,为保障供暖期作业安全奠定了坚实基础。



陕西金房、西安铭迪有限空间作业比武演练



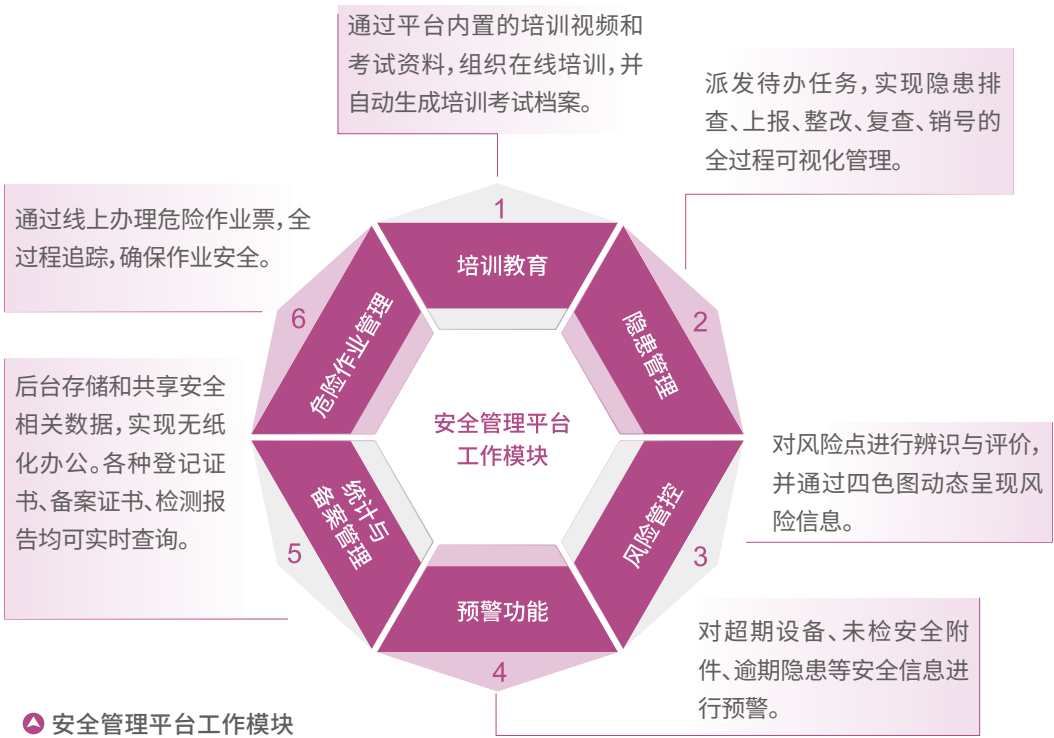
金房能源消防安全专题培训

相关方安全管理

为规范承包商及相关方的安全管理,公司制定《施工及相关方安全管理规定》,围绕施工前、中、后三个阶段构建全流程管控体系,明确施工前的方案审核、资质审查流程,并在施工过程中落实现场监管与隐患排查,竣工后组织验收评估,确保承包商管理全程有章可循、风险可控,有效防范安全生产事故的发生。

智能安全管理

公司以安全生产为核心,持续优化安全管理信息化平台,通过可视化监控手段对作业活动及场景实施全过程动态管理。该平台集数据收集、分析和应用于一体,搭载风险管控、隐患管理等模块,支撑风险辨识评价、分级管控与闭环治理,推动风险关口前移,实现管理流程透明化与可追溯。报告期内,平台高效赋能安全运营,所识别危险源均得到有效控制,未发生安全生产违规事件,整体安全管理效能显著提升。



安全管理平台工作模块



安全生产可视化管理平台

保障职业健康

职业危害因素检测

公司定期委托具有专业资质的第三方检测机构,对公司可能存在的职业病危害因素进行检测和评价,确保工作环境符合国家相关法律法规及标准要求,并将检测结果及时向卫生行政部门报告,向全体职工公布,切实保障员工健康权益。

职业危害防护措施

公司制定各类职业病防护措施,制定《个体防护装备的配备和管理制度》,依据不同岗位的工作特性与风险因素,为员工配备符合国家标准劳动防护用品,结合使用情况对职业病危害因素的设备、应急救援设施和个人使用的防护用品进行检修和维护。

除此之外,公司严格禁用国家明令禁止或可能产生严重职业病危害的设备与材料,对有害工种实施定期轮岗与离岗休养制度,从源头降低职业暴露风险,守护员工职业健康。

职业健康体检

公司定期组织员工体检,持续关注员工上岗前、在岗期间、离岗时和离岗后等各个节点的职业健康状况,开展职业禁忌证、职业病调查与鉴定工作,并依托员工健康档案实施动态监护与管理,切实做到疾病早预防、早发现、早干预。

职业健康培训

公司积极开展职业健康培训,通过理论授课、实操演练、场景化教学等多种形式,确保员工具备必要的职业病防护知识与应急处置能力,持续提升员工职业健康素养与自我防护意识。

案例 金房能源急救技能培训

2025年6月12日,公司开展心肺复苏救护技能培训,邀请蓝天救援队和北京红十字会的专业讲师现场授课。培训采用“现场+线上”模式,通过理论讲解与实操演练相结合的方式,系统传授急救知识与操作规范,有效提升了员工应急救护能力与安全意识。





石家庄金房红十字急救培训



西安诺迪“送清凉，防暑保安康”培训

社区公益

乡村振兴

金房能源积极响应国家乡村振兴战略号召，主动融入地方发展大局，以实际行动助力共同富裕。报告期内，子公司陕西金房积极参与“乡村振兴·大爱三秦”公益募捐活动，所捐善款用于“未央区共建幸福家园”帮扶项目，通过资金帮扶与资源联动，支持乡村地区民生改善与基础设施建设，持续推动企业社会责任向基层延伸。

社会贡献

公司持续投入资源回馈社会，将公益实践纳入规范化管理轨道，制定《慈善管理制度》，明确由综合办公室作为归口部门，确保慈善公益活动稳步推进。通过覆盖各个领域的公益实践，以实际行动传递企业温度，持续增强与社区、公众之间的信任联结。

关注领域	关注对象
教育领域	高校及科研院所、困难学生
社区建设	街道社区、基层民众
文化领域	教育机构、非遗传承群体
安全应急	民间救援组织、社会公众

案例

防汛物资捐赠



2025年汛期前夕，公司纺织项目团队对接所属街道开展防汛物资捐赠公益活动。项目团队结合区域防汛实际需求，向街道捐赠雨衣、雨鞋、应急救援包等防汛物资，将项目捐赠物资纳入街道防汛物资统一调度体系。这一举措不仅强化了政企协同防汛能力，更将企业资源有效融入基层应急体系，展现公司积极参与社会治理、履行社会责任的担当。

案例

社区公益救助

报告期内，公司积极响应社区关切，对所在社区一名在读高三学生开展了定向公益救助。公司在了解该学生失去经济来源，无力承担供暖费用的情况后，决定为其提供为期五年的供暖费全额救助，助其安心学业。此举切实缓解了学生的实际困难，彰显了公司以人为本、回馈社区的温暖价值观。

案例

捐资赋能宜川胸鼓非遗新征程



公司在服务当地供暖的同时，积极践行社会责任，在获悉国家级非物质文化遗产“宜川胸鼓”在传承中面临实际困难后，主动向宜川县幼儿园捐赠专项资金26,000元，用于支持胸鼓队硬件改善与文化培育。此次捐赠仪式由公司代表与当地领导共同见证，旨在赋能非遗传承，守护文化根脉，展现了公司以实际行动助力文化传承的坚定担当。

案例

蓝天救援队捐赠



2025年6月，公司特邀蓝天救援队及北京红十字会专家开展急救技能专项培训，培训活动结束后同步举行蓝天救援队捐赠授牌仪式，向其定向捐赠5,000元，以实际行动践行企业社会责任，助力社会应急救援能力提升，守护生命安全。

未来展望

展望未来,金房能源将继续以“智能化+绿色化+融合化”为发展方向,深化清洁能源利用,完善数智化管控体系,拓展综合能源服务边界。公司将与所有合作伙伴携手并肩,以技术创新破解发展难题,以责任担当回应社会期待,在构建清洁低碳、安全高效的现代能源体系的道路上勇毅前行,为中国“双碳”战略落地与可持续发展贡献更大力量!

附录

指标索引表

报告章节		《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG6.0)》	深圳证券交易所《上市公司 自律监管指引第17号— 可持续发展报告(试行)》
关于本报告		2-1/2-2/2-3	P1.1/P1.2	第四条 第六条
公司致辞		2-22	P2.1	/
走进金房能源		2-1/2-6/2-17/ 201-1/302-1	P3.1/P3.2/P3.3	/
可持续发展治理	可持续发展理念	2-22	G1.1.6	第十一条 第五十一条
	可持续发展治理架构	2-9/2-12/2-13/2-14/ 2-17	G1.1.1/G1.1.2/G1.1.4	第十一条 第十二条
	可持续发展实践	2-17	G1.1.3	第十二条
	利益相关方沟通	2-29	G1.3.1/G1.3.2	第九条 第五十三条
	重要性议题管理	3-1/3-2/3-3	G1.1.9/G1.1.10	第五条
治理为基 合规为本	党建引领	/	/	/
	规范治理	2-9/2-10/2-12/2-19/ 2-20/405-1	/	/
	投资者关系 管理与股东权益	2-16/2-17/2-29	/	/

报告章节		《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG6.0)》	深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号—可持续发展报告(试行)》
治理为基 合规为本	合规经营	2-9/207-2	/	/
	商业道德	2-26/2-27/205-2	G2.1.1/G2.1.2/G2.1.3/ G2.1.8/G2.2.3	第五十五条 第五十六条
低碳引领 绿色焕新	应对气候变化	201-2/305-1/305-2/ 305-4	G1.1.6/G1.1.8/E1.1.1/ E1.1.2/E1.1.3/E1.1.4/ E1.1.5/E1.1.7/E1.1.8/ E1.1.10/E1.1.11/E1.1.13/ E1.1.14/E1.1.15/E1.1.16	第二十一条 第二十二条 第二十三条 第二十四条 第二十五条 第二十六条 第二十七条 第二十八条
	环境合规管理	2-9/2-27/306-1/ 306-2/306-3	E2.1.1/E2.1.2/E2.1.5/ E2.1.6/E2.1.7/E2.2.1/ E2.2.3/E2.2.5/E2.2.6/ E2.2.7/E2.4.1/E2.4.2/ E2.4.3/E3.3.4	第二十九条 第三十条 第三十一条 第三十三条
	资源高效利用	302-1/302-3/302-4/ 303-3/303-5	E3.1.1/E3.1.2/E3.1.4/ E3.1.5/E3.2.3/E3.3.2/ E3.3.3	第三十五条 第三十六条 第三十七条
	生态系统与生物多样性保护	101-1/101-2	E2.3.3	第三十二条
创新赋能 价值共创	创新驱动	2-6/203-1	S2.1.1/S2.1.2/S2.1.3/ S2.1.4/S2.1.5/S2.1.6/ S2.1.7/S2.1.8/S2.1.9/ S2.1.10/S2.1.11/ S2.1.12/S2.1.13	第四十二条 第四十三条
	服务质量管理	2-25/2-26/416-2/417-2	S3.3.1/S3.3.2/ S3.3.4/S3.3.6	第四十七条

报告章节		《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG6.0)》	深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号—可持续发展报告(试行)》
创新赋能 价值共创	数据安全与客户隐私保护	2-27/418-1	S3.4.1/S3.4.2/S3.4.3/ S3.4.4	第四十八条
	负责任供应链	2-6/308-1/308-2/ 414-1/414-2	S3.1.1/S3.1.2/S3.1.3/ S3.1.4	第四十五条
同心同行 温暖与共	员工权益保障	2-7/2-26/401-1/401-2/ 401-3/404-2/404-3/ 405-1/408-1/409-1	S4.1.1/S4.1.3/S4.1.4/ S4.1.6/S4.1.8/S4.1.9/ S4.1.11/S4.1.12/S4.3.1/ S4.3.2/S4.3.3/ S4.3.4/S4.3.6	第四十九条 第五十条
	职业健康与安全生产	403-1/403-2/403-3/ 403-4/403-5/403-6/ 403-7/403-9	S4.2.1/S4.2.2/S4.2.4/ S4.2.5/S4.2.6	第五十条
	社区公益	413-1	S1.1.2/S1.2.1/ S1.2.2/S1.2.5	第三十九条 第四十条
未来展望		2-22	A1	/
附录	指标索引表	/	A3	第五十七条
	意见反馈表	2-26	A6	第九条

意见反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告，公司非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是公司持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。公司欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对公司ESG工作的总体评价是：

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

2.您对本报告的总体评价是：

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

3.您认为公司在利益相关方沟通方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

4.您认为公司在产业价值方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

5.您认为公司在环境、安全和职业健康方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

6.您认为公司在员工责任方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

7.您认为公司在可持续发展管理方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

8.您对公司履行ESG责任及本报告有何意见和建议？

您可通过以下方式联系我们：

🌐 网址: <http://www.kingfore.net/>

✉ 邮箱: ir@kingfore.net

☎ 电话: 010-67739998-1717

📍 地址: 北京市海淀区马甸西路月季园20号楼